

**A BI-KA LOGISZTIKA KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT  
SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI ÉS FUVAROZÁSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**Hatályos: 2024. november 15. napjától**



## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

### 1.1. A BI-KA Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság általános adatai

cégnév:	BI-KA Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített cégnév:	BI-KA Kft.
székhely:	5000 Szolnok, Városmajor út 23.
nyilvántartó cégbíróság:	Szolnoki Törvényszék
cégjegyzékszám:	16-09-010251
adószám:	14392014-2-16
központi telefonszám:	+36-56/524-050
központi e-mail cím:	info@bika.hu
internetes elérhetőség:	www.bikalogisztika.hu

A BI-KA Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételek szövegében a továbbiakban BI-KA Kft.-ként kerül megjelölésre.

### 1.2. Az ÁSZF célja és tárgyi hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy teljeskörűen szabályozza a BI-KA Kft., mint szállítmányozó és/vagy mint fuvarozó, valamint a BI-KA Kft. szállítmányozási és/vagy fuvarozási szolgáltatását megrendelő (igénybe vevő) jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaságok (a továbbiakban: **Megbízó**) között létrejött szerződéses jogviszonyokat és azok teljesítését.

A jelen ÁSZF a BI-KA Kft. és a Megbízó között létrejövő szállítmányozási és/vagy fuvarozási szerződés teljesítése érdekében a BI-KA Kft. által teljesítendő szállítmányozási és/vagy fuvarozási szolgáltatások azon általános érvényű szabályait és szerződéses feltételeit tartalmazza, amelyre nézve az egyes szerződések nem, vagy nem kellő részletezettséggel tartalmaznak rendelkezést.

**A BI-KA Kft. kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokra a Megbízó saját szerződési feltételei nem alkalmazhatók.**

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a BI-KA Kft. és a Megbízó között létrejött valamennyi a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásra, továbbá az ezekhez kapcsolódó megállapodásokra, illetőleg jognyilatkozatokra, valamint a Felek között létrejött minden olyan egyéb megállapodásra, amely kifejezetten ekként rendelkezik.

### 1.3. Az ÁSZF időbeli hatálya

Jelen ÁSZF annak kihirdetésével lép hatályba és annak visszavonásáig vagy módosításáig marad hatályban.

A BI-KA Kft. és a Megbízó között létrejövő szállítmányozási és/vagy fuvarozási szolgáltatásokkal összefüggésben felmerülő kérdések elbírálására – amennyiben a Felek között szerződés jön létre - az adott szállítmányozási és/vagy fuvarozási szolgáltatásra irányadó szerződés létrejöttének időpontjában (ÁSZF 3.2. pont) hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók. **A Szerződés megkötését megelőzően a BI-KA Kft. honlapján bárki számára hozzáférhető Ajánlatadási feltételek az irányadóak.**

### 1.4. Az ÁSZF elérhetősége

A BI-KA Kft. biztosítja, hogy a Megbízó az ÁSZF elfogadását megelőzően annak tartalmát megismerhesse, értelmezhesse.

A BI-KA Kft. az ÁSZF szövegét a honlapján ([www.bikalogisztika.hu](http://www.bikalogisztika.hu)) keresztül, időbeli korlátozás nélkül elérhetővé teszi. A Megbízó jogosult továbbá kérni a BI-KA Kft.-től az ÁSZF szövegének részére történő megküldését, amelyet a BI-KA Kft. elektronikus dokumentum formátumban teljesít. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése nem lenne egyértelmű a Megbízó számára, a Megbízó által írásban feltett konkrét és értelmezhető kérdésekre a BI-KA Kft. a szükséges információkat megadja.

A BI-KA Kft. felhívja a Megbízó figyelmét arra, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések elolvasásának esetleges elmulasztása esetén a Megbízó a továbbiakban semmilyen tekintetben nem hivatkozhat arra, hogy a BI-KA Kft. ÁSZF-ének rendelkezéseit nem ismerte meg.

### 1.5. Az ÁSZF módosítása

A BI-KA Kft. jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor, egyoldalúan módosítsa vagy visszavonja. A BI-KA Kft. az ÁSZF módosításáról legalább annak hatálybalépését megelőző 15 (tizenöt) nappal a Felek közötti kapcsolattartás szokásos eszközén (például e-mailen) keresztül tájékoztatja a Megbízót, és a módosított ÁSZF-t is elérhetővé teszi számára az 1.4. pont szerint.

A BI-KA Kft. felhívja a Megbízó figyelmét arra, hogy a módosított feltételek el nem fogadása esetén a Megbízó az ÁSZF módosításának hatályba lépését megelőzően jogosult a BI-KA Kft.-vel fennálló szerződését felmondani. Ha a Megbízó nem él a felmondási jogával, a BI-KA Kft. jogosult úgy tekinteni, hogy a Megbízó a módosított feltételeket elfogadta.

Az ÁSZF módosítása esetén a módosítás hatályba lépését megelőzően megkötött Szerződések tekintetében - az ÁSZF módosítás hatályba lépésétől kezdődően - a módosított ÁSZF kerül alkalmazásra, kivéve, ha a módosított ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

## 1.6. Külön tájékoztatást igénylő feltételek

A BI-KA Kft. a jelen ÁSZF szövegében **félkövér, dőlt és aláhúzott szöveggel** jelöli azokat a feltételeket, amelyekre külön fel kívánja hívni a Megbízó figyelmét, és amelyeknek a Megbízó részéről külön elfogadása szükséges.

## 2. **A JELEN ÁSZF ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEI**

A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása szempontjából az alább megjelölt nagybetűs fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

### **Fuvarozó:**

(a) Fuvarozási jogviszony létrejötte esetén a BI-KA Kft., aki fuvardíj ellenében, a küldemény rendeltetési helyére történő továbbítására és a Címzettnek történő kiszolgáltatására köteles.

(b) Szállítmányozási jogviszony létrejötte esetén

(i) a BI-KA Kft. által fuvarozási szerződés keretében igénybe vett – *előző mondatban meghatározottaknak megfelelő* – fuvarozó és/vagy szállítmányozó és annak alvállalkozója/alvállalkozói is, valamint

(ii) a BI-KA Kft., ha a fuvarozást maga látja el (önszerződés).

*(előzőek együttesen a továbbiakban: fuvarozók).*

**Szállítmányozó:** a BI-KA Kft. azon esetekben, amikor a saját nevében, de a Megbízója javára köt fuvarozási és/vagy az áru továbbítására szolgáló szerződés(ek)e)t, tesz e körben jognyilatkozato(k)a)t, illetőleg saját nevében, de a Megbízó javára rendel meg a fuvarozási és az áru továbbításához szükséges egyéb szolgáltatás(oka)t, és amelynek keretein belül arra vállalkozik, hogy az árutovábbítást a mindenkori piaci helyzetnek megfelelően a Megbízója szempontjából a lehető leghatékonyabban megszervezze.

**Szállítmányozás:** a BI-KA Kft., mint Szállítmányozó által ellenérték fejében nyújtott szolgáltatás, amelynek keretében a BI-KA Kft. a saját nevében és a Megbízó javára szerződést köt az árutovábbításra akként, hogy **nem** a BI-KA Kft. saját, illetőleg általa bérbevett, vagy lízingelt, *hanem a szállítmányozói szolgáltatás közreműködőjeként igénybe vett szállítmányozó és/vagy az áru továbbításához szolgáltatást nyújtó fuvarozó, vagy ezek alvállalkozója/alvállalkozói, illetőleg az áru továbbítását ténylegesen végző fuvarozó, vagy annak alvállalkozója/alvállalkozói* – fuvarozóval kerül sor.

**Fuvarozás:** a BI-KA Kft. (illetve az általa igénybe vett további közreműködők), mint Fuvarozó által nyújtott szolgáltatás, amelynek keretében a BI-KA Kft. a fuvarozási szerződés alapján fuvardíj ellenében, a küldemény Címzetthez történő továbbítására és a küldemény rendeltetési helyén a Címzettnek történő kiszolgáltatására köteles.

**Megbízó** az a gazdálkodó szervezet vagy vállalkozás, aki a BI-KA Kft. által jelen ÁSZF szerint nyújtandó valamely Szolgáltatás teljesítésére vonatkozóan:

- a BI-KA Kft.-t ajánlatkérés céljából megkeresi, valamint
- a BI-KA Kft. által megtett ajánlat jelen ÁSZF szerinti elfogadásával vagy a BI-KA Kft. által részére küldött Megbízás Visszaigazolás jelen ÁSZF szerinti elfogadásával szerződéses jogviszonyba kerül a BI-KA Kft.-vel, továbbá
- külön írásbeli szerződést köt a BI-KA Kft.-vel.

**Feladó:** az a személy, aki – eltérő megállapodás hiányában - a Fuvarozó számára átadja az árut árutovábbítás céljából és a felrakóhelyen az áru gépjárműre történő felrakásáért felel.

**Címzett:** az a személy, aki – eltérő megállapodás hiányában - az áruk rendeltetési helyén történő átvételére jogosult és a lerakóhelyen az áru gépjárműről történő lerakásáért felel.

**Díj:** a BI-KA Kft.-t a Szolgáltatás ellenértékeként megillető, a Szerződésben feltüntetett összeg, amelynek megfizetésére a Megbízó köteles.

**Szolgáltatás:** a Megbízó által megrendelt, a BI-KA Kft. által a Megbízó javára nyújtott szállítmányozási vagy fuvarozási tevékenység a Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

**Szerződés:** a Megbízó és a BI-KA Kft. között létrejött megállapodás, amely a Szolgáltatás nyújtásának feltételeit tartalmazza és amelyre nézve a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók.

**Keretszerződés:** a Megbízó és a BI-KA Kft. között létrejött megállapodás, amely együttműködésük lényegesnek tartott feltételeit rögzíti és amely alapján az egyes Szolgáltatások igénybevétele egyedi Szerződések megkötésén keresztül történik a megállapodásban foglalt feltételek és eljárás szerint. A Keretszerződésből nem következik szerződéskötési kötelezettség. A Keretszerződés alapján és azzal összhangban megkötött egyes Szerződések a Keretszerződéshez kapcsolódóan, azzal összhangban határozzák meg a Szolgáltatás feltételeit.

**Kiemelten értékes szállítmány:** gyógyszeripari termékek, jövedéki termékek, távközlési-vagy szórakoztató elektronikai cikkek, IT eszközök és tartozékaik, valamint 8,33 SDR/kg feletti tényleges értékű termékek.

**Hozzáadott érték szolgáltatás:** mindazon nem tipikusan a Szállítmányozás és/vagy a fuvarozás körébe eső, a Szolgáltatáshoz nem szükségszerűen kapcsolódó tevékenység, melyeket a BI-KA Kft. külön szerződés alapján végez a Megbízó számára (pl.: *logisztikai szaktanácsadás, veszélyes áruk fuvarozása kapcsán végzett biztonsági tanácsadás stb.*).

**Megbízás Visszaigazolás:** a Megbízó és a BI-KA Kft. által a Szolgáltatás teljesítésének és a Szerződésnek a megállapodott feltételeit, a Szolgáltatás legfontosabb elemeit és azok díjait összefoglaló dokumentum, amelyet a BI-KA Kft. küld meg a Megbízó részére, és amelynek Megbízó által a jelen ÁSZF szerinti elfogadásával a Szerződés létrejön a Megbízó és a BI-KA Kft. között.

**Vis Maior:** minden olyan előre nem látható elháríthatatlan esemény, külső ok, szükséghelyzet, amelynek bekövetkezte BI-KA Kft.-nek nem felróható, továbbá befolyásától, szándékától és/vagy eljárásától egyébként független (ideértve

különösen a járványt, valamint az annak nyomán bevezetésre kerülő hatósági intézkedéseket), és amely akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a BI-KA Kft. szerződés szerű teljesítését.

**SDR:** - különleges lehívási jogok.

**ÁSZF:** - jelen általános szerződési feltételek és a hozzá tartozó mellékletek, azok időről időre történő módosított változata.

**Áru/küldemény:** a Szolgáltatás tárgyával összefüggő minden olyan dolog, melyet a Feladó vagy harmadik személy bocsátott a Fuvarozó rendelkezésére és melyek továbbítására a Fuvarozó kötelezettséget vállal.

### **3. A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA**

#### **3.1. A Szerződés megkötésének a folyamata**

3.1.1. A Megbízó írásban vagy szóban is kérhet ajánlatot a BI-KA Kft.-től. A megbízás leadásának általános határideje nemzetközi fuvarfeladat esetén: a megbízás teljesítésének megkezdése előtt 48 óra, belföldi fuvarfeladat esetén: 24 óra (munkanapot figyelembe véve).

3.1.2. Ha Megbízó ajánlatkérése hiányos vagy a BI-KA Kft. ajánlata feltételeinek kialakításához további információ vagy adatok adása vagy pontosítása szükséges, úgy a BI-KA Kft. haladéktalanul – *de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül* - kéri a Megbízót a szükséges adatok pótlására.

3.1.3. A BI-KA Kft.-t nem terheli ajánlatadási kötelezettség.

3.1.4. A BI-KA Kft. fenntart minden jogot a Szolgáltatás elvállalásának visszautasítására anélkül, hogy felelnie kellene ezért a Megbízóval szemben, vagy viselnie kellene bármely más hátrányos következményeket. A BI-KA Kft. a Szolgáltatás teljesítését visszautasíthatja különösen, ha a Megbízó ajánlatkérése vagy megrendelése:

- (a) a teljesítési határidő túl rövid a Szolgáltatás BI-KA Kft. általi megfelelő minőségű teljesítéséhez; vagy
- (b) nem felel meg a jelen ÁSZF-nek, illetve a hatályos jogszabályoknak; vagy
- (c) olvashatatlan, helytelen vagy hiányos és azt a Megbízó nem javítja vagy pótolja; vagy
- (d) a BI-KA Kft. által már teljesített másik Szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségének a Megbízó nem vagy késedelmesen tett eleget; vagy
- (e) a Szolgáltatás elvégzését, megfelelő minőségben való teljesítését más ok akadályozza; vagy
- (f) a Szolgáltatás elvégzését jogszabály kizárja, vagy arra a „Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről” szóló, Genfben, az 1956. évi május hó 19. napján kelt Egyezmény (a továbbiakban: „**CMR. Egyezmény**”) 1. Cikk 4. pontja vonatkozik.

Amennyiben a BI-KA Kft. visszautasítja a Szolgáltatás elvállalását, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Megbízót. A Szolgáltatás elvállalásának BI-KA Kft. általi visszautasításával a Szerződés nem jön létre a Felek között.

3.1.5. A BI-KA Kft. az ajánlatát elsősorban írásban (külön dokumentumban) vagy e-mail útján adja meg a Megbízó részére. A BI-KA Kft. ajánlata a Megbízóhoz való megérkezésekor válik hatályossá.

3.1.6. Ha a Megbízó a BI-KA Kft. ajánlatát írásban vagy e-mail útján az ajánlati kötöttség időtartama alatt visszautasítja, úgy a Szerződés nem jön létre a Felek között.

3.1.7. Amennyiben a Szolgáltatás természete ezt indokolja, a BI-KA Kft. jogosult az általa adott ajánlatot módosítani (így különösen, de nem kizárólagosan az elfogadására nyitva álló határidőt meghosszabbítani), amelyről a BI-KA Kft. a Megbízót írásban (ideértve az e-mailt is) tájékoztatja.

3.1.8. Amennyiben a Megbízó a BI-KA Kft. által adott ajánlatban vagy a Megbízás Visszaigazolásban foglaltakhoz képest eltérő tartalmú elfogadó nyilatkozatot tesz írásban vagy e-mail útján, úgy az eltérő feltételeket tartalmazó elfogadó nyilatkozatot a Megbízó részéről megtett új ajánlatnak kell tekinteni. Ezen új ajánlatra a BI-KA Kft. legkésőbb 5 (öt) munkanapon köteles írásban vagy e-mail útján nyilatkozni és meghatározni, hogy a Megbízó által adott új ajánlatot elfogadja-e, vagy azt milyen feltételekkel fogadja el, és ezen BI-KA Kft. által megadott új feltételeket a Megbízó milyen határidőn belül fogadhatja el írásban vagy e-mail útján. Amennyiben **a BI-KA Kft. a fenti határidőn belül írásban nem válaszol a Megbízó új ajánlatára, úgy ezt annak kell tekinteni, hogy a BI-KA Kft. a Megbízó új ajánlatát nem fogadja el.** Ezen esetben, valamint ha a BI-KA Kft. kifejezetten közli a Megbízóval, hogy annak új ajánlatát nem fogadja el, a Megbízó semmiféle jogcímből kifolyólag semmilyen követelést nem érvényesíthet a BI-KA Kft.-vel szemben.

## 3.2. A Szerződés létrejötte

3.2.1. A BI-KA Kft. a Megbízó igénye alapján, saját kapacitásai függvényében biztosítja szállítmányozási és/vagy fuvarozási Szolgáltatásait.

3.2.2. A Szerződés létrejöhet írásban és szóban, valamint ráutaló magatartással.

3.2.2.1. A Megbízó és a BI-KA Kft. **Keretszerződés**t (amely alapján több egyedi Szerződés megkötésére kerülhet sor) kizárólag írásban köt. A Keretszerződésen belül létrejövő egyes egyedi Szerződések létrejöttéhez a Megbízás Visszaigazolásának a Megbízó részére történő megküldése szükséges.

3.2.2.2. A Szerződés létrejön, ha a jelen ÁSZF-ben leírt ajánlatadási folyamatot követően a **BI-KA Kft. által adott ajánlatot a Megbízó** írásban vagy a felek közötti kapcsolattartás szokásos eszközén (e-mail útján) **elfogadta**, és ezt követően az elfogadott feltételeket összefoglaló **Megbízás Visszaigazolást a BI-KA Kft.** írásban (e-mail útján) **elküldte a Megbízó részére.**

3.2.2.3. A Szerződés létrejön akkor is, ha – a BI-KA Kft. által nyújtandó Szolgáltatás sürgősségére való tekintettel - a BI-KA Kft. és a Megbízó a Szerződés lényeges feltételeire vonatkozóan szóban (ideértve a telefonos, a skype alkalmazás használatával történő, illetve a személyes kommunikációt is) vagy e-mailen keresztül történik egyeztetés, és a Szerződés feltételeinek teljes körű, egyértelmű és mindenre kiterjedő megállapodását követően **a BI-KA Kft. írásban vagy e-mail útján Megbízás Visszaigazolást küld a Megbízó részére.**

3.2.3. A Megbízó és a BI-KA Kft. között a Szerződés a Megbízás Visszaigazolásban foglalt feltételek szerint jön létre. A Megbízó **a Megbízás Visszaigazolás kézhezvételét követően azonnal, de legkésőbb 2 (kettő) órán belül köteles visszajelezni** arról, hogy **a Megbízás Visszaigazolásban foglaltak (ideértve a jelen ÁSZF feltételeit is) megfelelőek, vagy valamely feltétel nem elfogadható számára.** Arra az esetre, ha a visszajelzés küldésére a Megbízó részére nyitva álló idő (2 óra) a Megbízás Visszaigazolás kézhezvételének napja 17:00 óra után járna le, a határidő a következő munkanap reggel 9:00 órára változik. Ha a Megbízó a fenti **határidőn belül nem nyilatkozik, a Megbízó és a BI-KA Kft. között a Szerződés a Megbízás Visszaigazolás feltételei szerint jön létre,** melyre figyelemmel a BI-KA Kft. jogosult úgy tekinteni, hogy **a Megbízó a Szerződés valamennyi feltételét (ideértve a Megbízás Visszaigazolás Megbízó részére történő elküldésének napján hatályos ÁSZF feltételeit is) elfogadja.** Megbízó a későbbiekben nem hivatkozhat arra, hogy a Szerződésben foglaltak (ideértve a jelen ÁSZF feltételeit is) nem megfelelőek a részére, vagy a részéről nem kerültek elfogadásra.

A BI-KA Kft. felhívja a Megbízó figyelmét, hogy a közte és a BI-KA Kft. között - a fentiek szerint - létrejött Szerződés alapján a Megbízónak a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan – annak Szállítmányozó általi teljesítése esetén – fizetési kötelezettsége keletkezik.

A Megbízó és a BI-KA Kft. - jogszabály kötelező előírása hiányában - a közöttük létrejött Szerződésben a jelen ÁSZF rendelkezéseitől kölcsönös egyetértéssel a kifejezett szerződéses rendelkezésükkel írásban eltérhetnek, illetve egyes rendelkezések alkalmazását kizárhatják. **A Megbízás Visszaigazolás, valamint a Szerződés (ideértve a jelen ÁSZF feltételeit is) tartalmától történő bármilyen eltéréshez (Megbízó általi módosításhoz) a BI-KA Kft. kifejezett, írásbeli beleegyezése szükséges.**

3.2.4. Amennyiben a Megbízó 3.2.3. pont szerinti visszaigazolása a BI-KA Kft. által küldött Megbízás Visszaigazolásban szereplő feltételekhez képest eltér, a Szerződés csak akkor jön létre a Felek között, ha a Megbízó által módosított feltételeket a BI-KA Kft. kifejezetten írásban (e-mail útján) elfogadja. **Ha a BI-KA Kft. ilyen írásbeli elfogadó nyilatkozatot nem ad, és a Megbízó legkésőbb a felrakást megelőző 24 órán belül írásban a megbízást nem mondja le, a Szerződés a BI-KA Kft. által eredetileg (legutolsóként) adott Megbízás Visszaigazolásban szereplő feltételek szerint jön létre.**

3.2.5. Amennyiben a BI-KA Kft. kifejezett nyilatkozattal elutasítja a Megbízás Visszaigazolás Megbízó általi módosítását (annak Megbízó általi módosításába nem egyezik bele), a Szerződés nem jön létre a Felek között.

Felek között **a 3.2. pont szerinti bármelyik módon létrejött Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.** A



Feleket nem terheli megállapodási kötelezettség azon kérdések tekintetében, amelyet jogszabály kifejezetten kötelezően és egyértelműen rendez.

### 3.3. A Szolgáltatás tárgya

3.3.1. Szállítmányozás: A Szerződés alapján a BI-KA Kft. a saját nevében, a Megbízó javára küldemény továbbításával összefüggő szerződések megkötésére és ezzel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, a Megbízó pedig Díj fizetésére köteles.

Fuvarozás: A Szerződés alapján a BI-KA Kft. a küldemény Címzetthez történő továbbítására és a küldemény rendeltetési helyén a Címzettnek történő kiszolgáltatására, a Megbízó pedig Díj fizetésére köteles.

#### 3.3.2. **A BI-KA Kft. kifejezetten felhívja a Megbízó figyelmét**, hogy

- (i) amennyiben az áruértéket a Megbízó nem adja meg, de az áru mennyisége ismert: a BI-KA Kft. az áru értékét az áru bruttó súlya alapján 8,33 SDR/kg alapulvételével határozza meg és ezt tünteti fel a Megbízás Visszaigazolásban és a fuvarlevélen is. Ha az így **számított áruérték magasabb, mint a lenti 3.3.2 (ii) alpont szerinti összeg, a BI-KA Kft. a megbízást visszautasítja vagy a megbízást csak szállítmánybiztosítás megkötése mellett teljesíti.**
- (ii) a BI-KA Kft. felelősségbiztosításának felső határát meghaladó értékű áru esetén, azaz **szállítmányozói felelősség esetén 150.000,- Eurónak, fuvarozói felelősség esetén 200.000,- Eurónak megfelelő összegnél magasabb értékű áru esetén, a BI-KA Kft. a megbízást visszautasítja vagy a megbízást csak szállítmánybiztosítás megkötése mellett teljesíti.**

3.3.3. A 3.3.2. pontban meghatározott árukhoz kapcsolódó Szolgáltatások nyújtásához a BI-KA Kft. kifejezett írásbeli hozzájárulása szükséges. A BI-KA Kft. kifejezett hozzájárulását írásban vagy elektronikus formában kell rögzíteni a Szerződés megkötése előtt, az áru értékének a meghatározásával (Megbízó általi megadásával). A BI-KA Kft. hozzájárulása ahhoz a feltételhez is köthető, hogy a Megbízó elfogadja a szállítmánybiztosítás megkötését vagy az előzőek szerinti Szolgáltatás fejében járó megemelt díjazást. **Amennyiben a Megbízó a BI-KA Kft.-t a 3.3.2. pontban meghatározott árukhoz kapcsolódó Szolgáltatással bízza meg a BI-KA Kft. kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül (melyből következően eseti szállítmánybiztosítás megkötésére nem került sor), és a BI-KA Kft. felelőssége megállapításra került, a BI-KA Kft. felelősségének mértéke a 3.3.2. pont szerinti árukban keletkezett esetleges károkért és veszteségekért korlátozott: ezen árukban keletkezett károkért a BI-KA Kft. által kifizetett kártérítés nem haladhatja meg a 3.3.2 pontban meghatározott összeghatárt (a BI-KA Kft. felelősségbiztosításának felső határát) és a BI-KA Kft. mentesül a Megbízó által elszenvedett azon károk és költségek megtérítésének kötelezettsége alól, melyek abból adódnak, hogy a Megbízó elmulasztotta teljesíteni a Szerződésből, a jelen ÁSZF-ből, illetőleg a vonatkozó jogszabályokból származó kötelezettségeit, illetve kötelességeit. Arra az esetre, ha a BI-KA Kft. jogerős bírósági határozat alapján a 3.3.2. pontban rögzített összegnél magasabb értékű kártérítést köteles fizetni, a Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy megfizeti a BI-KA Kft. részére azt az összeget, amely megegyezik a**

**bírósági határozat szerint fizetendő összeg és a 3.3.2. pont alapján irányadó (a BI-KA Kft. felelősségbiztosításának felső határát meghaladó) összeg különbözetével.**

3.3.4. A Megbízó tudomásul veszi, hogy **az áruval kapcsolatos valamennyi adat és információ megadása a Megbízó feladata.** A Megbízó tudomásul veszi továbbá és elfogadja, hogy az általa közölt valótlan, hiányos, nem tényyszerű, pontatlan vagy nem megfelelő információk, adatok vagy nyilatkozatok szolgáltatásából/átadásából fakadó következményekért, károkért, költségekért, kiadásokért és veszteségekért a BI-KA Kft. nem felelős (nem köteles azt megtéríteni), az a Megbízót terheli.

Amennyiben a **Megbízó a BI-KA Kft. felhívása ellenére – a Megbízás Visszaigazolás részére történő megküldését megelőzően - nem nyilatkozik az áruértékről és/vagy a szállítmánybiztosítás megkötéséről,** illetve ha a Megbízó részéről **szállítmánybiztosítás megkötésére nem kerül sor,** úgy a Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megbízó és a BI-KA Kft. között létrejött Szerződésben **a BI-KA Kft. úgy tekinti, hogy az áru értéke 8,33 SDR/kg** (melyből következően a BI-KA Kft. a fuvarmegbízáson ezt az áruértéket tünteti fel).

A Megbízó tudomásul veszi továbbá, hogy **a BI-KA Kft. felelősségének megállapítása esetén az általa kifizetett kártérítés nem haladhatja meg a BI-KA Kft. felelősségbiztosításának (3.3.2. pontban meghatározott) felső határát, az azt meghaladó kárt a valós áruértéket meg nem adó, illetőleg a szükséges szállítmánybiztosítást meg nem kötő Megbízó köteles viselni,** ezen kárt a Megbízó a BI-KA Kft.-vel szemben nem érvényesíti. **Arra az esetre, ha a BI-KA Kft. jogerős bírósági határozat alapján a 3.3.2. pontban rögzített összegnél magasabb értékű kártérítést köteles fizetni, a Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy megfizeti a BI-KA Kft. részére azt az összeget, amely megegyezik a bírósági határozat szerint fizetendő összeg és a 3.3.2. pont alapján irányadó (a BI-KA Kft. felelősségbiztosításának felső határát meghaladó) összeg különbözetével.**

3.3.5. A Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok megadása a Megbízó feladata. A BI-KA Kft. felhívja a Megbízó figyelmét, hogy amennyiben a Megbízás Visszaigazolás Megbízó számára történő megküldését, illetőleg a Szerződés létrejöttét követően válik nyilvánvalóvá számára, hogy a Megbízó valótlan adatokat adott meg, úgy a BI-KA Kft. jogosult az erről való tudomásszerzést követően a Szolgáltatás teljesítését visszautasítani. **A BI-KA Kft. felelőssége – figyelemmel a 3.3.2. pontban foglaltakra - azonban akkor is a fenti 3.3.4. pontban foglaltak szerint korlátozott, ha a BI-KA Kft. ezen visszautasítási jogát nem gyakorolja.**

#### **3.4. A Szerződésre irányadó szabályok**

A BI-KA Kft. által elvállalt Szolgáltatásra elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak, a Szerződésben kifejezetten nem, vagy nem kellő részletezettséggel szabályozott kérdésekben pedig a jelen ÁSZF-ben foglaltak alkalmazandóak. A Szerződésre egyebekben az abban vállalt Szolgáltatástól függően a magyar jog, így különösen, de nem kizárólagosan a Ptk. rendelkezései (különösen a szállítmányozási szerződésre vonatkozó 6. könyvének XLII. fejezete, valamint a fuvarozási szerződésre vonatkozó 6. könyvének XXXVIII. fejezete), valamint a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló 89/1988. (XII. 20.) MT rendelet rendelkezései, a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló 120/2016 (VI. 7.) Korm. rendelet (KÁSZ) rendelkezései, a Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek rendelkezései és/vagy a **CMR. Egyezmény** rendelkezései alkalmazandók.

## 4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGE

### 4.1. A teljesítés általános szabályai

4.1.1. A Megbízó köteles a Szerződés, a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a Megbízót, a Feladót, illetve a Címzettet terhelő összes előírást teljesíteni, illetve azok teljesítését garantálni. A Megbízó úgy felel a BI-KA Kft.-vel szemben az előírások Feladó, illetve Címzett általi betartásáért, mint saját tetteiért és mulasztásaiért. A BI-KA Kft. nem felel azért, ha az áru berakodása a Feladónak, kirakodása a Címzettnek és/vagy a Megbízónak felróható okból nem lehetséges.

4.1.2. A Megbízót a Szerződés alapján utasítási jog illeti meg. A BI-KA Kft. a Szolgáltatás teljesítése során a Megbízó utasításai szerint köteles eljárni. A Megbízó utasítása nem terjedhet ki a Szolgáltatás megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.

4.1.3. A Szerződés teljesítése során a **Megbízó köteles:**

a) a Szerződés, illetve az árutovábbítás megfelelő teljesítéséhez szükséges adatokat hiánytalanul, pontosan és tényszerűen megadni a BI-KA Kft. részére [(így különösen: a Feladó neve, pontos felrakóhely (áru átvételének helye és időpontja), kontaktszemély, áru pontos megnevezése és mennyisége (súly, méretek), áruérték, különleges/biztonságos kezelésre vonatkozó instrukciók (egymásra rakhatóság, ADR), Címzett neve, lerakóhely (az áru pontos lerakóhelye), az áru kiszolgálási határideje (ha van)]. Amennyiben a Szolgáltatás tárgyát képező áruk természete vagy egyéb ok miatt óvintézkedések megtétele, vagy különleges szállítási feltételek alkalmazása szükséges, a Szolgáltatás tárgyát képező áru Feladótól történő átvételének, és/vagy a Címzettnek történő kiszolgáltatásának helyszínén biztonsági előírások vannak érvényben, a Megbízó köteles a Szerződés létrejöttét megelőzően, illetve minden olyan esetben, amikor az információ később kerül a Megbízó birtokába, az információ Megbízó rendelkezésére állását követően késedelem nélkül írásban, teljesskörűen tájékoztatni a BI-KA Kft.-t a különleges feltételekről, óvintézkedésekről, jellemzőkről és követelményekről.

b) helyesen, a tényeknek (különösen a Megbízás Visszaigazolásban foglaltaknak) megfelelően és hiánytalanul kitölteni a fuvarokmányt, illetőleg mellékelni a Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges összes dokumentumot.

c) olyan módon előkészíteni és becsomagolni az árut, hogy az közúti szállításra alkalmas legyen, a küldeményt megóvja, továbbá mások személyét és vagyonát ne veszélyeztesse, figyelembe véve az áru természetét, szállítás, felrakás és lerakás közbeni sérülékenységét, a felrakási és lerakási helyet, a gyűjtőszállítmány speciális jellegét. **A hibás, vagy sérült csomagolás következtében a küldeményben bekövetkezett károkért a Szállítványozó csak abban az esetben felelős, ha a Megbízó utasításait nem továbbította közreműködőjének, egyebekben a kár, illetve a Megbízó hibájából keletkezett többletköltség a Megbízót terheli.**

d) garantálni, hogy – amennyiben a Felek a Szerződésben ettől eltérően nem rendelkeznek - a felrakóhelyen, illetve a lerakóhelyen a fuvarszköz rendelkezésre bocsátásának időpontjától számított legfeljebb 2 órán (belföldi fuvarfeladat esetén belül 1 órán) belül megtörténjen az áru felrakása, illetve lerakása és átvétele.

4.1.4. A Megbízó tudomásul szolgál és elfogadja, hogy az áru felrakása és lerakása a Feladó, illetve a Címzett feladata. A fuvarfeladatot teljesítő gépjárművezető a rakodásban nem vesz részt, melyből következően a BI-KA Kft. nem felel sem a felrakási, sem a lerakási műveletekért, sem pedig a felrakást, illetve lerakást lehetővé tevő műszaki eszközök és berendezések rendelkezésre állásáért.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben az áru felrakását a Feladó úgy végzi, hogy a gépjárművezető nem lehet jelen, zártrendszerű rakodás történik. Ennek tényét a gépjárművezetőnek kötelessége a fuvarlevélre, egyéb árukísérő okmányra felvezetni, mely bejegyzést a Feladó köteles leigazolni. Abban az esetben, ha a fuvarlevelet, egyéb árukísérő okmányokat a gépjárművezető részére a rakodást követően adja át a Feladó, a zárt rendszerű rakodás tényére vonatkozó bejegyzést a Feladó ez esetben is köteles leigazolni.

A Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy **a Feladó vagy a Címzett kérésére a Fuvarozó részt vehet a rakodásban, amely esetben a Fuvarozó által érvényesített rakodási díjat a Megbízó köteles a Szállítványozó számlája alapján megfizetni a Szállítványozó részére.**

Belföldi fuvarfeladatok esetén, ha a fuvarfeladatot teljesítő Fuvarozó a rendelkezésre jogosult utasítására, vagy annak hiányában mégis elvégzi a rakodást, úgy a Fuvarozó a KÁSZ 7. §-a értelmében jogosult az óránként számítandó mindenkor rakodási- és raklapválogatási díjra (jelen ÁSZF hatályba lépésének napján bruttó 10.975,-Ft minden megkezdett óra alapján). **A Megbízó kifejezetten elfogadja, hogy ebben az esetben a BI-KA Kft. a Díjon felül a Fuvarozó által érvényesített rakodási- és raklapválogatási díjat is kiszámlázza a Megbízó felé, amelyet a Megbízó köteles megfizetni.**

4.1.5. A BI-KA Kft. a Szerződés és a jelen ÁSZF feltételeinek megfelelően nyújtja a Szolgáltatást. A BI-KA Kft. Szállítványozóként felel a szállítványozási folyamat megszervezéséért.

A BI-KA Kft. Fuvarozóként jogosult közreműködőket igénybe venni a Szolgáltatás teljesítése céljából, a közreműködő tetteiért és mulasztásaiért felelősséggel tartozik.

4.1.6. A BI-KA Kft. köteles az általa elvállalt feladatokat határidőben, az általában elvárható legnagyobb gondossággal, szakmai felkészültséggel és technikai feltételekkel, az irányadó iparági sztenderdekkel összhangban ellátni, továbbá tevékenységét úgy megszervezni, hogy biztosítsa a Szolgáltatás szakszerű ellátását a Megbízó érdekeinek elsődlegessége, valamint a gondos feladatellátás követelményének megtartása mellett, a Megbízó utasításaival összhangban.

4.1.7. **A BI-KA Kft. jogosult arra, hogy az általa elvállalt feladatot a Szerződésben megadott fuvarozási határidő kezdő napját legalább 24 (huszonnégy) órát megelőzően lemondja.**

4.1.8. A Fuvarozó a fuvarszközre történő felrakodás befejezésének pillanatában veszi át szállításra az árut, az áru szállításra történő átvétele a fuvarokmányban rögzítésre kerül.

A küldemény gépjárművön történő szakszerű, minőség- és állagmegóvó rögzítésével kapcsolatos utasításokról és előírásokról a Megbízó köteles a BI-KA Kft.-t a Szerződés teljesítése előtt írásban tájékoztatni.

Az áru átvételekor a Fuvarozó kizárólag az áru vagy a szállítási egységek mennyiségét és szemmel látható állapotát köteles ellenőrizni, és csomagolt áru esetén nem köteles megvizsgálni a szállítási egységek tartalmát. Amennyiben a Fuvarozó az áru szállításra történő átvételekor nem fogalmaz meg fenntartást, feltételezhető, hogy az áru vagy a szállítási egységek mennyisége és szemmel látható állapota megfelelő.

4.1.9. A Fuvarozó jogosult elutasítani az áru szállításra történő átvételét, illetve megtagadni, vagy megszakítani a Szolgáltatás végrehajtását, különösen, ha:

- a) az áru vagy annak állapota nem felel meg az Megbízó által leírtaknak, vagy a Szerződés feltételeinek, így különösen, ha az áru hibás, vagy az áru típusa, mérete vagy más paraméterei, vagy az áru csomagolásának módja eltér a Szerződésben foglaltaktól vagy a Megbízó által leírtaktól;
- b) az áru nincs becsomagolva, vagy a csomagolása nem elégséges vagy nem megfelelő, és azt a Feladó a Fuvarozó felhívására sem pótolta;
- c) az áru nincs megjelölve vagy helytelenül van jelölve;
- d) a fuvarokmány hiányos vagy helytelenül, illetve hibásan van kitöltve;
- e) a Feladó nem adja át az áruval együtt kiadandó okmányokat;
- f) az áru a fentiek vagy egyéb ok miatt mások személyét, illetve vagyontárgyakat veszélyezteti vagy arra alkalmas;
- g) a hatályos jogszabályokban előírt más okból kifolyólag.

4.1.10. Amennyiben a Fuvarozó a fenti ellenőrzés során azt állapítja meg, hogy az áru nem vagy feltehetően nem teljes mennyiségben került átadásra, mint ami a Megbízás Visszaigazolásán vagy a fuvarokmányon szerepel (értve ez alatt azt az esetet is, ha a Megbízás Visszaigazolásban szereplő tömeg nem egyezik meg a fuvarokmányon feltüntetésre került tömeggel, melyből következően az össztömeg nagyobb, de a jármű teherbírása alatti) vagy az átadott áru (csomagolt áruk esetén a csomagolás) bármelyike sérült, úgy ezt köteles a fuvarokmányon megjegyezni és Megbízónak jelezni. A BI-KA Kft. nem felel azon károkért/bírságokért, amelyek abból erednek, hogy (a jármű teherbírása alatt) a Megbízó/Feladó nagyobb össztermeget rak fel a gépjárműre, mint ami a Megbízás Visszaigazolásban szerepel.

A Fuvarozó mentesül a felelősség alól, ha az elvesztés vagy a megsérülés az alább felsorolt tények egyikével vagy azok közül többel együttjáró különleges veszélyből ered:

- a. a csomagolás hiánya vagy hiányossága, olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy megsérülésnek vannak kitéve;
- b) az áru kezelése, felrakása, elhelyezése vagy lerakása, ha azt a Feladó vagy a Címzett, illetve a nevükben eljáró személyek végezték;
- c) azon áruk, melyek természetüknél fogva részleges vagy teljes elveszésnek vagy megsérülésnek vannak kitéve, különösképpen törés, rozsdás, önmagában bekövetkező belső romlás, beszáradás, csorgás, rendes apadás vagy férges, illetve rágcsálók kártevése következtében.

Ha a Feladó nem biztosít lehetőséget a Fuvarozó számára a küldemény adatai és állapota ellenőrzésére, úgy ezt a Fuvarozó köteles a Megbízónak jelezni.

4.1.11. A Megbízót a küldemény kiszolgáltatásáig vagy amíg a Címzett a küldeménnyel nem rendelkezett, megilleti a küldeménnyel való rendelkezési jog. Ez azt jelenti, hogy a Megbízó a küldeményt útközben feltartóztathatja, visszairányíthatja, más Címzettet vagy új rendeltetési helyet jelölhet ki. A Megbízó utólagos rendelkezéséből eredő igazolt többletköltség és kár megtérítésére a Megbízó köteles.

Ha az áru új rendeltetési helyre való szállítását a Fuvarozó objektív okokból pl.: nem lehetséges új engedélyek beszerzése; az adott útvonalra az adott súllyal nem lehet behajtani - nem tudja teljesíteni, a Fuvarozó az eredeti címen történő lerakást teljesíti, az ebből eredő többletköltségek és/vagy kár pedig a Megbízót terhelik.

4.1.12. A BI-KA Kft. a Szerződés teljesítése során a Megbízó utasításai szerint jár el azzal, hogy az utasítások célszerűtlenségére vagy szakszerűtlenségére a Megbízó figyelmét köteles felhívni. A célszerűtlen, szakszerűtlen, hiányos, hibás, késedelmesen adott vagy a Szolgáltatással közvetlenül össze nem függő utasítások következményeit/költségeit a Megbízó viseli, az ebből eredő károkért a BI-KA Kft. felelősséget nem vállal. Amennyiben a Megbízó az utasítást a figyelmeztetés ellenére fenntartja, a BI-KA Kft. a Szerződéstől elállhat, azt felmondhatja, vagy a feladatot a Megbízó kockázatára elláthatja.

4.1.13. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítése során a BI-KA Kft. a Megbízó érdekeit képviseli azzal, hogy e kötelezettségbe nem tartozik bele az olyan magatartás tanúsítása és/vagy olyan magatartástól való tartózkodás, amellyel a BI-KA Kft. saját magának vagy harmadik személyeknek kárt, költségeket, vagy egyéb hátrányt okozna.

4.1.14. A BI-KA Kft. köteles a Megbízót a fuvarozási feladat teljesítését akadályozó, késleltető és/vagy a feladat módosítását igénylő körülményről tájékoztatni.

A BI-KA Kft. a fuvarozást végző gépjármű(vek) rendszáma(i), lerakási határidő és mennyiségi adatok változásáról, és/vagy a fuvarmegbízás maradéktalan teljesítését akadályozó problémákról köteles a Megbízót igazolható módon értesíteni és megadni a módosult, új adatokat, vagy a fuvarmegbízás teljesítését akadályozó körülményeket.

4.1.15. A Megbízó utasításának hiányában a BI-KA Kft. az általa szakszerűnek vélt megoldást alkalmazhatja. Ennek során BI-KA Kft. saját kárának és költségeinek elkerülése, illetve minimalizálása mellett a Megbízó kárának enyhítését és az észszerűségi szempontokat is köteles figyelembe venni. Mindazon károkért, melyek az utasítás elmulasztásából a BI-KA Kft.-nél és/vagy a Megbízónál keletkeznek, kizárólag a Megbízó felel.

4.1.16. Ha az áru készen áll a lerakás helyszínén történő átadásra, a BI-KA Kft. értesíti a Címzettet. Az áru átadása (lerakása) a fuvarokmányban rögzítésre kerül. Az áru akkor tekinthető a Fuvarozó részéről átadottnak, és az áru elvesztésének, részleges elvesztésének, illetve sérülésének kockázata abban az időpontban száll át a Címzetre, amikor a fuvarokmányban megerősítik az áru átadását (lerakását). Az áru átvételi igazolásának elutasítása esetén a Fuvarozó jogosult arra, hogy megtagadja az áru Címzett részére történő átadását.

## 4.2. A teljesítés speciális szabályai

4.2.1. **Veszélyes áruk:** Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (a továbbiakban „ADR”) értelmében veszélyes anyagoknak minősülő árut a BI-KA Kft. kizárólag a jogi előírásoknak megfelelően veszi át. Veszélyes áru átvétele esetén a Szerződésnek kifejezetten tartalmaznia kell a veszélyes áruk szállítására vonatkozó jogszabályokban előírt adatokat és a veszélyes árukra vonatkozó előírások szerint szükséges osztályozást. Ezen kívül mellékelni kell az adott áruhoz szükséges anyagspecifikus baleseti/biztonsági adatlapot is. Amennyiben a Megbízó az áru veszélyes természetére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, a BI-KA Kft. jogosult minden olyan intézkedés megtételére, amely az áru természetéből fakadó veszély elhárításához szükséges. A BI-KA Kft. intézkedésének valamennyi költségét Megbízó köteles megtéríteni.

4.2.2. **Meghatározott hőmérsékleten szállítandó termékek (élelmiszer, gyógyszer stb.):** a Megbízó a Szerződés megkötése során köteles pontosan írásban és kifejezetten meghatározni mindazon műszaki paramétereket (pl: hőmérséklet, kezelési szabályok, ki- és berakodási feltételek, egyéb), amelyek a meghatározott hőmérsékleten szállítandó küldeményre vonatkozó Szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek. Ennek elmulasztása a Szerződésnek a Megbízó érdekkörében, illetőleg hibájából történő meghiúsulásának minősül annak valamennyi jogkövetkezményével, amely esetben **a BI-KA Kft. jogosult a Szolgáltatás teljesítését** bármikor, mindenféle számára hátrányos jogkövetkezmény nélkül **megtagadni**, vagy a Szerződéstől a fuvarfeladat megkezdését megelőzően **elállni**, azt követően pedig a Szerződést **felmondani, és a Megbízó köteles** a BI-KA Kft.-nek az elmulasztott tájékoztatással és a Szerződés megszűnésével összefüggésben felmerült **teljes költségét és kárát megtéríteni.**

4.2.3. **Kiemelten értékes szállítmány:** a BI-KA Kft. csak a Szerződés kifejezetten erre vonatkozó speciális feltételei mellett (ideértve különösen, de nem kizárólag plusz díj fizetését és/vagy a szállítmánybiztosítás Megbízó általi megkötését) nyújt e körben Szolgáltatást. Ha a Szerződés megkötése során az erre vonatkozó tájékoztatást a Megbízó elmulasztja, ezen mulasztás a Szerződésnek a Megbízó érdekkörében, illetőleg hibájából történő meghiúsulásának minősül annak valamennyi jogkövetkezményével, amely esetben **a BI-KA Kft. jogosult a Szolgáltatás teljesítését** bármikor, mindenféle számára hátrányos jogkövetkezmény nélkül **megtagadni**, vagy a Szerződéstől a fuvarfeladat megkezdését megelőzően **elállni**, azt követően pedig a Szerződést **felmondani, és a Megbízó köteles** a BI-KA Kft.-nek az elmulasztott tájékoztatással és a Szerződés megszűnésével összefüggésben felmerült **teljes költségét és kárát megtéríteni.**

4.2.4. **Törékeny vagy különleges kezelést igénylő küldemény:** a Megbízó a BI-KA Kft. részére e tényről a Szerződés megkötése során köteles pontosan írásban és kifejezetten nyilatkozni. Amennyiben Megbízó ezen nyilatkozat megtételét elmulasztja, a küldeményben bekövetkezett azon károkért, melyek a küldemény törékeny vagy különleges kezelést igénylő természetéből erednek, a Megbízó felel kizárólagosan, ezen károkért a BI-KA Kft. felelőssége teljes mértékben kizárt.

4.2.5. **Nem az Európai Unió valamely tagállamába szállítandó árut** (azaz vámellenőrzés alá tartozó küldeményeket) a BI-KA Kft. kizárólag előzetes írásbeli egyeztetést követően, a Szerződésbe foglalt speciális feltételek mellett, és a vám- és

külkereskedelmi jogszabályok rendelkezéseinek betartása mellett vesz át. A Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt a Megbízó köteles a BI-KA Kft. részére teljeségi nyilatkozattal, hiánytalanul átadni a szükséges export- és importdokumentumokat. A Szolgáltatás teljesítése a BI-KA Kft. részéről kizárólag ezen dokumentumok teljes és hiánytalan megléte esetén kezdhető meg, ezen dokumentumok hiánya a BI-KA Kft. késedelmét kizárja, valamint minden ebből eredő esetleges kárért kizárólag a Megbízó felelős.

**4.2.6. A feladási tilalom vagy kereskedelmi korlátozás alá eső, valamint jövedéki termékek:** ilyen árut a BI-KA Kft. kizárólag előzetes egyeztetést követően, a Szerződésbe foglalt speciális feltételek mellett vesz át. Ha a Megbízó elmulasztja ezen körülményről a BI-KA Kft.-t tájékoztatni, ezen mulasztás a Szerződésnek a Megbízó érdekkörében, illetőleg hibájából történő megghiúsulásának minősül annak valamennyi jogkövetkezményével, amely esetben **a BI-KA Kft. jogosult a Szolgáltatás teljesítését bármikor, mindenféle számára hátrányos jogkövetkezmény nélkül megtagadni**, a Szerződéstől **elállni**, vagy a Szerződést **felmondani**, és **a Megbízó köteles** a BI-KA Kft.-nek az elmulasztott tájékoztatással és a Szerződés megszűnésével összefüggésben felmerült **teljes költségét és kárát megtéríteni**.

## 5. DÍJAZÁS

### 5.1. **Fizetési kötelezettség a Szerződés teljesítése esetén**

5.1.1. A BI-KA Kft. Díj ellenében nyújtja a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szolgáltatásokat. Ezen túlmenően a Szerződésben, a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben a Megbízó köteles megtéríteni a BI-KA Kft. részére a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket és kiadásokat.

5.1.2. A Megbízó és a BI-KA Kft. a díjazásról (a fizetendő Díj és további díjak, költségek és kiadások mértékéről) a Szerződésben állapodik meg.

A BI-KA Kft. részére fizetendő összegek az általános forgalmi adót - eltérő megállapodás hiányában - nem tartalmazzák, ennek megfelelően a díjat a Megbízó a hatályos jogszabályok szerint általános forgalmi adóval növelten köteles a BI-KA Kft. részére megfizetni.

A BI-KA Kft. által felszámítható további díjakat a Szerződés tartalmazza.

5.1.3. A Díj (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában) nem tartalmazza az adott Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerülő egyéb járulékos költségeket, így például, különösen, de nem kizárólag:

5.1.3.1. a fel-és lerakás költségét (különös tekintettel, de nem kizárólag a daruzás költségeire stb.), amennyiben a Megbízó nem biztosítja a fel- és lerakás személyi és tárgyi feltételeit,

5.1.3.2. a vám és vámkezelés költségét, vámudvar használat díját,

5.1.3.3. a szállítmánybiztosítás díját,

5.1.3.4. útvonalengedély és beszerzési költségének díját; útvonalbejárás költségét,



- 5.1.3.5. a budapesti vagy egyéb városi, egyéb települési behajtási engedély díját,
- 5.1.3.6. a növény- és állategészségügyi vizsgálatok díját,
- 5.1.3.7. a palettakezelés díját,
- 5.1.3.8. a közlekedési forgalomváltozások okozta többletköltségeket, rendőri és egyéb kíséret díját; bontási és helyreállítási költségeket, felsővezeték áramtalanításának költségét,
- 5.1.3.9. a méretváltozás okozta többletköltségeket,
- 5.1.3.10. a ponyvás takarás költségét,
- 5.1.3.11. káresemény esetén az igényérvényesítés díját és költségeit.

Az 5.1.3. pontban hivatkozott díjakról, költségekről - azok felmerülte esetén – a BI-KA Kft. írásban tájékoztatja a Megbízót. Ezen díjakat, költségeket a Megbízó a BI-KA Kft. részére számla ellenében köteles megfizetni. **Ennek megfelelően a Felek közötti Szerződés e tekintetben automatikusan módosul, amely tényt a Megbízó köteles tudomásul venni.**

5.1.4. A BI-KA Kft.-t, mint Szállítmányozót megillető Díj – amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg – különösen, de nem kizárólagosan a következő tételeket tartalmazza:

- az árutovábbítás megszervezése (a küldemény továbbításához kapcsolódó fuvarozási és egyéb közreműködői - pl. kikötői szállítványozó, raktározási vállalkozók - szerződések megkötése, a szerződéskötés érdekében ajánlatok bekérése) érdekében a BI-KA Kft.-t megillető díjazás
  - esetlegesen felmerülő autópályadíj költsége, elektronikus útdíj összege
  - svédországi, norvégiai, angliai, írországi, dániai viszonylatok esetén a kompolás költsége
- az áru továbbításával összefüggő (fuvarozási és egyéb pl. kikötői speditőr) szerződések megkötése, a BI-KA Kft. közreműködőinek (pl. a tényleges fuvarozó) díja, egyéb költségei
  - a közreműködők szolgáltatásának összehangolása
  - fuvarokmányok beszerzése, kiállítása
  - hatósági engedélyek, okmányok beszerzése
  - az áruérték vizsgálatának díja (kockázatértékelése)
  - általános biztosítási (CMR, szállítványozói felelősségbiztosítás) költségek (kivéve a szállítványbiztosítást)
  - információtovábbítás (értesítések, utasítás kérése probléma/váratlan események esetén stb.) a Megbízó részére, kapcsolattartás a fuvarozóval, egyéb közreműködővel
  - számlázással kapcsolatos feladatok (pl. minden olyan dokumentum számlához történő mellékelése, amelyet a Megbízó a Szerződésben előír)
  - közreműködés kárügyintézésben a Megbízó utasítása/megbízása alapján (pl. kár esetén a biztosítói úton történő rendezés lebonyolítása érdekében megtett intézkedések (p. dokumentumok bekérése), kapcsolattartás a Megbízó, a Fuvarozó (ha az nem a BI-KA Kft.) és a biztosító irányába)
  - reklamáció és egyéb vitás ügyek kezelése (pl. nem szerződésszerű teljesítés esetén kötbér vagy egyéb díjigény)
  - egyéb nyilatkozatok megtétele a Megbízó érdekeinek képviselője érdekében.

A BI-KA Kft.-t, mint fuvarozót megillető Díj – amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg - tartalmazza a Fuvarozónak az adott Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben felmerült valamennyi költségét különösen, de nem kizárólagosan a következő tételeket:

- a behajtási engedély díját,
- a felelősségbiztosítás díját,
- az autópálya és útdíjakat,
- útvonalengedély és beszerzés költségének díját,
- útvonalbejárás költségét,
- palettakezelés díját,
- ponyvás takarás költségét,
- a gépjárművezető jelenlétének költségét az áru fel-és lerakodásakor.

5.1.5. **A BI-KA Kft. jogosult egyoldalúan megemelni a Szerződésben megállapodott Díjat** abban az esetben, **ha a Szolgáltatás tényleges feltételei eltérnek a Szerződésben foglaltaktól, vagy nem felelnek meg** annak.

5.1.6. Amennyiben a BI-KA Kft. nem kap a Megbízótól eltérő írásbeli tájékoztatást, a számlázás során a Megbízónak a BI-KA Kft. nyilvántartásában szereplő adószámát és székhelyét veszi figyelembe.

5.1.7. A BI-KA Kft. a számláját mellékletek nélkül, illetve - a Megbízó erre irányuló kifejezett kérése esetén – másolt CMR fuvarlevél (szállítólevél) melléklettel készíti el. Amennyiben a másolt CMR fuvarlevélen (szállítólevélen) kívül, a fuvarteljesítés során, a gépjárművezető számára átadott, egyéb dokumentumok/okmányok is kell, hogy a BI-KA Kft. számlájának mellékletét képezzék, úgy ezen egyéb dokumentumok szükségességéről a Megbízó a Szerződés teljesítésének megkezdését megelőzően, vagy a Megbízásban írásban köteles tájékoztatni a BI-KA Kft.-t. Ennek elmulasztásából eredő bármely kár, költség vagy bírság megtérítése a Megbízót terheli.

5.1.8. A Megbízó a BI-KA Kft. által kiállított számla ellenében, a Szerződésben megállapított határidőn belül köteles megtéríteni a Szolgáltatás Díját, az esetleges további díjakat és a BI-KA Kft.-nek a költségeit és kiadásait a Szerződés szerint. A Megbízó által teljesítendő fizetések akkor számítanak teljesítettnek, amikor azok a BI-KA Kft. számláján meghatározott bankszámon jóváírásra kerülnek.

5.1.9. A számlázás a Felek egyedi megállapodása (Szerződés) szerint EUR-ban vagy USD-ben vagy HUF-ban történik. A devizában megadott Díj és a Megbízó által fizetendő egyéb díj, költség, kiadás Forintban történő számlázása esetén a teljesítés (fuvarfeladat ellátása esetén a lerakás) napján érvényes MNB deviza középárfolyamon történik a számlázás.

5.1.10. Fizetési késedelem esetén a Megbízó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a BI-KA Kft. részére.

5.1.11. **Megbízó - a BI-KA Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül - nem jogosult a BI-KA Kft.-vel szemben fennálló tartozásába a BI-KA Kft.-vel szemben fennálló követelését beszámítani.**

5.1.12. **A Megbízó attól függetlenül köteles a BI-KA Kft. részére a Szerződésben meghatározott díjakat és költségeket megfizetni, hogy a Megbízó és a Címzett** az

árut terhelő, különösen az Incoterms-ből vagy egyéb megállapodásból eredő **más felelőségekkel kapcsolatos megállapodást kötött**.

5.1.13. A BI-KA Kft. által vállalt Szolgáltatás Szerződésben meghatározott Díja és a Megbízó által fizetendő egyéb díjak, költségek és kiadások - az alábbi tényezők miatt változhatnak:

- a) üzemanyagár változás (üzemanyag klauzula);
- b) a megbízói és/vagy címzetti igények változása többletköltségek;
- c) HUF/EUR, HUF/USD árfolyam változása;
- d) engedélyhelyzet (EU-n kívüli országok);
- e) autópályadíjak, út- és/vagy kompdíjak változása;
- f) a megbízási díj részét képező tételek változása;
  - fa) élőmunka díjazásának lerakó- vagy felrakó országában történő,
  - fb) magyarországitól magasabb összegű szabályozása,
  - fc) egyéb, díjakat befolyásoló jogszabályi rendelkezések változásai,
  - fd) egyéb, a Szolgáltatás teljesítésében a BI-KA Kft. közreműködőjeként eljáró fél által meghatározott díj(ak) fentiek alapján bekövetkezett változásai.

5.1.14. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítését, így különösen a BI-KA Kft. Díját és/vagy a Megbízó által fizetendő egyéb díjakat, költségeket és kiadásokat befolyásoló tényezők az alábbiak is lehetnek:

Tranzitidő: A várható tranzitidőt befolyásolja a tehergépjármű felrakóhelyen történő megrakásának időtartama és elbocsátásnak időpontja, a gépjárművezető rendelkezésére álló vezetési idő, a tranzitútvonal megválasztása, valamint az esetleges vis maior helyzetek bekövetkezése.

Tranzitútvonal: Az Európai Unió tagállamait érintő megbízások az Európai Unió határain belüli tranzitútvonalon kerülnek teljesítésre. Ettől eltérő útvonal igény esetén a Megbízó köteles a Szerződés teljesítése előtt a BI-KA Kft.-t erről a konkrét útvonal meghatározásával írásban tájékoztatni. Ez esetben a BI-KA Kft. a Díj változtatás jogát fenntartja.

A gépjárművek terhelhetősége: Ukrajna, Oroszország, Románia, Bulgária, Törökország, Görögország irányába történő export, import illetve tranzit fuvarfeladatokra irányuló szállítmányozási megbízások esetén a tehergépjárművek maximum 20-21 tonna rakománnyal terhelhetőek.

Nemzetközi korlátozások: Az augusztusi és decemberi hónapban jelentkező fuvarpiaci sajátosságok (a nemzetközi ünnepek miatti leállások, közúti korlátozások, nyári időszakban történő leállások, szabadságotások) miatt az erre az időszakra vonatkozó díjak a kapacitás függvényében változhatnak.

#### 5.1.15. Üzemanyag klauzula

Keretszerződés esetén a BI-KA Kft. a Díjat negyedéves periódusokban (a Keretszerződés hatályba lépésének napjától függetlenül a naptári év negyedévéhez igazodóan) felülvizsgálja és amennyiben az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó Díj kialakításakor érvényes üzemanyagárhoz képest az aktuális üzemanyagár változott, úgy az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó Díjat a következő korrekciós képlet segítségével igazítja az üzemanyagár-változáshoz a már megkötött Szerződés esetében is.

Amennyiben a Keretszerződés másként nem rendelkezik, az üzemanyag klauzula az alábbi:

Adott havi fuvardíj: (Bázis fuvardíj – (Bázis fuvardíj \* 0,325)) + (Bázis fuvardíj \* 0,325 \* (Aktuális üzemanyag ár/Bázis üzemanyag ár))

Üzemanyag ár = „Aktuális” minden negyedév első munkanapján elérhető legfrissebb érték”.

*Elérési útvonal:*

<https://ec.europa.eu/newsroom/ener/newsletter-archives/view/service/238> oldalon publikált üzemanyag ár

A fenti üzemanyag klauzula vonatkozásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel/értékkel bírnak:

„Bázis fuvardíj” = a Szerződésben meghatározott Díj

„Bázis üzemanyag ár” = Európai Bizottság vonatkozó heti közlönyében megjelenő aktuális országos átlagos üzemanyag ár

**5.1.16. A BI-KA Kft. az 5.1.13., 5.1.14. és 5.1.15. pontokban meghatározott körülmények miatt jogosult a Szolgáltatás Díjának, illetve a Megbízó által fizetendő egyéb díjaknak, költségeknek és járulékoknak az egyoldalú módosítására az ajánlatának a Megbízó részére történő megküldését vagy a Szerződés (értve ez alatt a Keretszerződést is) megkötését követően is.** A Szolgáltatás díjának az 5.1.13., 5.1.14. és 5.1.15. pontokban felsorolt körülmények miatti egyoldalú módosítása esetén a BI-KA Kft. haladéktalanul írásban értesíti a Megbízót. **A Megbízó a díjváltozás elfogadása tekintetében köteles késedelem nélkül, de legkésőbb 5 (öt) napon belül nyilatkozni a BI-KA Kft. felé.**

**Amennyiben a Megbízó nem nyilatkozik kifejezetten a díjváltozás elfogadásáról, a fenti díjváltozásokat a Szerződésben megállapodott Díjak, a Megbízó által fizetendő egyéb díjak, költségek és kiadások tekintetében a felek automatikusan alkalmazzák a BI-KA Kft. erre vonatkozó értesítésének a napjától - e tekintetben tehát a felek közötti Szerződés automatikusan módosul, a Megbízó a megváltozott mértékű díjakat ennek megfelelően köteles határidőben megfizetni.**

5.1.17. Amennyiben a Megbízó a díjváltozást nem fogadja el, a Megbízó a díjváltozás el nem fogadására vonatkozó nyilatkozatával egyidejűleg a Szerződést (értve ez alatt a Keretszerződést is) felmondja.

A Szerződés (értve ez alatt a Keretszerződést is) Megbízó általi felmondása esetén a Megbízó nem léphet fel kártérítési vagy kártalanítási igénnyel a BI-KA Kft.-vel szemben. A Szerződés (értve ez alatt a Keretszerződést is) Megbízó általi felmondása esetén a Megbízó köteles megtéríteni a BI-KA Kft.-nek mindazon igazolt költségét és kárát, amely a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Megbízó felmondásának

időpontjáig felmerült. A költségeket a Megbízó a BI-KA Kft. felszólítását követő 30 (harminc) napon belül köteles megfizetni.

5.1.18. Amennyiben a Megbízó a Szolgáltatás teljesítését megelőzően, a felrakás időpontját megelőző munkanap 12.00 órát követően visszavonja a megbízást (eláll a Szerződéstől vagy a Szerződést felmondja anélkül, hogy a BI-KA Kft. szerződésszegést követett volna el) és a megbízás visszavonásáig a BI-KA Kft. a Szolgáltatás teljesítése érdekében már intézkedéseket tett, vagy a Fuvarozó a Szerződés szerinti feladatra jelentkezett, a Megbízó köteles az ebből fakadó károkat és költségeket, valamint a Szerződésben meghatározott **meghiúsult kiállítás díját** a BI-KA Kft. részére megtéríteni. Emellett a Megbízó köteles a BI-KA Kft.-t a megbízás alapján harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni.

A meghiúsult kiállítás díjának mértéke a Szerződésben kerül meghatározásra. A Megbízó a meghiúsult kiállítás díját a BI-KA Kft. vonatkozó számlájának kézhezvételét követően a számlán meghatározott esedékességi időpontban köteles a BI-KA Kft. részére megfizetni. A BI-KA Kft. ilyen esetben követelheti, hogy a Megbízó térítse meg részére a BI-KA Kft. valamennyi igazolt költségét és kárát is (ideértve különösen, de nem kizárólag: a Szállítmányozóként megkötött szerződések alapján a BI-KA Kft.-t terhelő díjat, kötbért, költségeket, kiadásokat, kártérítési összeget, a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket és kiadásokat, a Fuvarozóval megkötött szerződés alapján a BI-KA Kft.-t terhelő díjat, kötbért, költségeket, kiadásokat, kártérítési összeget stb.).

5.1.19. Amennyiben a Megbízó a Szerződést nem mondja fel, vagy attól nem áll el, azonban a felrakás időpontját megelőző munkanap 12:00 óráját követően kiderül, hogy:

- a) ugyanazon a napon, de másik időpontban kerül sor felrakásra: úgy a BI-KA Kft. költségmentesen elállhat a Szerződéstől, illetőleg a Szállítmányozás tekintetében felmondhatja a Szerződést, amely esetben a Megbízó köteles megtéríteni a BI-KA Kft. valamennyi igazolt költségét és kárát, továbbá a Megbízó a Szerződésben meghatározott **állásdíj** megfizetésére is köteles. Ha ilyen esetben a BI-KA Kft. nem áll el a Szerződéstől, vagy nem mondja fel a Szerződést, úgy a Megbízó köteles megtéríteni a BI-KA Kft.-nek a másik időpontban történő felrakással kapcsolatban felmerült valamennyi igazolt kárát és költségét (ideértve a BI-KA Kft. által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban harmadik személynek fizetendő kötbért, állásdíjat, költségeket, kiadásokat és kártérítést is).
- b) másik napon kerül sor felrakásra: úgy a BI-KA Kft. költségmentesen elállhat a Szerződéstől, illetve a Szállítmányozás tekintetében felmondhatja a Szerződést. Ha a BI-KA Kft. nem él ezen jogaival, úgy jogosult a Szolgáltatás teljesítéséhez másik fuvarszkört igénybevenni akár eltérő feltételekkel is (pl.: más tranzitidő, fuvardíj, fuvarszköz típusa stb.). Erről a Megbízót haladéktalanul, írásban tájékoztatja. **A Megbízó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Szerződés a Megbízó minden további jognyilatkozata nélkül, automatikusan módosul a Szolgáltatás megváltozott feltételeinek teljesítéséhez szükséges feltételekkel.**
- c) változik az áru mennyisége (kevesebb lesz/több lesz): úgy a BI-KA Kft. jogosult a Szolgáltatás teljesítéséhez másik fuvarszkört keresni és igénybevenni akár eltérő feltételekkel is (pl.: tranzitidő, fuvardíj, fuvarszköz típusa stb.). **A Megbízó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Szerződés a Megbízó minden további jognyilatkozata nélkül, automatikusan módosul a Szolgáltatás megváltozott feltételeinek**

**teljesítéséhez szükséges feltételekkel.** A Megbízó elfogadja, hogy ha az áru mennyisége kevesebb lesz, a BI-KA Kft. a Szolgáltatást az eredeti Díj ellenében látja el, ha ugyanazon fuvarszköz igénybevételével teljesíti a Szolgáltatást. A BI-KA Kft. a fentiekén túl jogosult a Szerződéstől elállni, illetve a Szállítmányozás tekintetében felmondhatja a Szerződést.

- d) **korábbi beérkezés szükséges:** a BI-KA Kft. jogosult elállni a Szerződéstől, illetve a Szállítmányozás tekintetében felmondhatja a Szerződést, **vagy:** jogosult a Szolgáltatás teljesítéséhez másik fuvarszközt igénybevenni akár eltérő feltételekkel is (pl.: más tranzitidő, fuvardíj, fuvarszköz típusa stb. Erről a Megbízót haladéktalanul, írásban tájékoztatja. **A Megbízó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Szerződés a Megbízó minden további jognyilatkozata nélkül, automatikusan módosul a Szolgáltatás megváltozott feltételeinek teljesítéséhez szükséges feltételekkel.**

A fenti esetekben függetlenül attól, hogy a BI-KA Kft. a fentiek közül melyik jogát gyakorolja, a Megbízó köteles a BI-KA Kft.-t a megbízás alapján harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni és köteles megfizetni a BI-KA Kft.-nek a megváltozott körülmény okozta valamennyi igazolt kárát és költségét (ideértve a BI-KA Kft. által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban harmadik személynek fizetendő kötbért, állásdíjat, költségeket, kiadásokat és kártérítést is).

5.1.20. **Állásdíj:** Amennyiben a Fuvarozó az áru átvételére vagy kiszolgáltatására a Szerződésben meghatározott időre készen áll, azonban az áru rakodása az azt követő (i) belföldi fuvarfeladat esetében 1 (egy) órán, (ii) nemzetközi fuvarfeladat esetében 2 (kettő) órán belül – vagy azon időtartamon belül, amely a Szerződésben rögzítésre kerül - nem fejeződik be, az ezen felüli időtartam állásidőnek minősül. Nem minősül állásidőnek az az időtartam, amikor a BI-KA Kft. (Fuvarozó) a fuvarszközt a Szerződésben meghatározott időpontra kiállította, azonban az áru átvételére vagy kiszolgáltatására a fuvarszköz nem áll készen.

Állásidőnek minősül a **késedelmesen kiadott nyilatkozatok/dokumentumok** esetén a késedelem időtartama. A késedelem időtartama onnan számít, hogy a berakodás vagy kirakodás igazoltan megtörtént (amelyet a Fuvarozó fényképpel, tanúval, a Megbízónak küldött értesítéssel jogosult igazolni), azonban a szükséges okmányok (ideértve különösen, de nem kizárólag a fuvarlevél) kiadására, aláírására, az átvétel igazolására nem kerül sor. Ha az igazolt berakodás vagy kirakodás megtörténtét követően a szükséges okmányok nem kerülnek kiadásra/átadásra/igazolásra, a Megbízó köteles egy órán belül utasítást adni a Fuvarozó részére. Amennyiben a Megbízó utasítást nem ad, a Fuvarozó a vonatkozó jogszabályok szerint járhat el. A késedelemmel kiadott nyilatkozattal vagy a nyilatkozat elmaradásával okozott kárért, többletköltségért a Megbízó felel.

Az Állásdíj igazolt állásidő esetén követelhető. A Fuvarozó által érvényesített Állásdíj esetén a Fuvarozó részére az állásidő időtartamát az köteles írásban igazolni, akinek érdekkörében az állásidő bekövetkezett. Az igazolt állásidőre járó Állásdíj a Fuvarozó várakozásának a helyén leigazolt eredeti „Tartózkodási igazolás” csatolásával, vagy GPS adatok alapján kerül kiszámlázásra a Megbízó felé, amely Állásdíjat a Megbízó köteles kifizetni a BI-KA Kft. részére. Amennyiben a kirakodást követően szükséges bármely dokumentum kiállítása a Fuvarozónak nem felróható ok folytán akadályba ütközik, úgy a Fuvarozó az Állásidőt minden más hitelt érdemlő módon (pl. GPS adatokkal, tanúkkal, Megbízónak küldött értesítéssel) jogosult bizonyítani a Megbízó irányába. Az Állásdíj mértékét a Szerződés tartalmazza. Belföldi fuvarfeladatok

esetében az igazolt állásidőre felszámítható Állásdíj összege nem lehet kevesebb a jogszabályban (KÁSZ) meghatározott mértéknél, amelynek összege (jelen ÁSZF hatályba lépésének napján) bruttó 8636,- Ft minden megkezdett óra után. Az Állásidő meghatározásánál minden megkezdett óra egész órának számít.

5.1.21. **Átírányítási díj:** ha a Megbízó a Szerződésben rögzítettekhez képest eltérő fel- és/vagy lerakó helyre irányítja a küldeményt, úgy a BI-KA Kft. **Átírányítási díjra** jogosult. Az Átírányítási díj mértéke a Felek megállapodása alapján kerül meghatározásra. Az átírányítási díjon túl a Megbízó ilyen esetben köteles a BI-KA Kft.-nél az átírányítással összefüggésben keletkezett költség(ek)et és károkat is megtéríteni. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az átírányítással összefüggésben felmerült költségek és károk összege az Átírányítási díj összegét meghaladhatja.

5.1.22. **Bírságok:** A Szolgáltatás teljesítése során a hatóságok és harmadik személyek által megállapított tengely-, illetve össztúlsúly miatt felmerülő költségek, bírságok minden esetben a Megbízót terhelik. A BI-KA Kft. nem felel a Megbízó által rögzített EKÁER adatokért. A téves adatrögzítésből eredő többletköltséget a BI-KA Kft. automatikusan továbbterheli a Megbízóra, aki azt köteles megfizetni. Az említetteken túlmenően minden, a Megbízó érdekkörében felmerült bírságot (így különösen a jogszabály szerint a bejelentésköteles termékek behozatalára vonatkozó megbízái bejelentés elmulasztása miatt a BI-KA Kft.-re vagy az általa igénybe vett közreműködőre kiszabott közigazgatási bírságot) a Megbízó tartozik megfizetni. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a BI-KA Kft. nem vállal felelősséget a Megbízó jogszabályon alapuló bejelentési kötelezettségének elmulasztásából, vagy a hibás bejelentésből eredő közigazgatási bírságért, így ennek költségei minden esetben a Megbízót terhelik.

5.1.23. Amennyiben a Megbízó a Szolgáltatás Díját (vagy a Szerződésben rögzített egyéb költséget, kötbért, díjat) nem egyenlíti ki a fizetési határidőig a BI-KA Kft. részére, akkor a követelés érvényesítésével kapcsolatban a BI-KA Kft. a felmerült, igazolt és a követelés megtérülését hatékonyan elősegítő valamennyi költségét (követeléskezelő díja, ügyvéd munkadíja, postaköltség) a Megbízó köteles viselni.

## 5.2. Fizetési kötelezettség szerződésszegés esetén

5.2.1. Ha a BI-KA Kft., a Fuvarozó vagy annak közreműködője a Megbízó valamely magatartása vagy mulasztása miatt a Szerződésben foglalt Szolgáltatás teljesítéséhez képest többlet feladatokat köteles ellátni, adminisztrációs és egyéb költségei ellenértékeként díjakat számíthat fel, amelyeket a Megbízó köteles a BI-KA Kft. számlája szerint megfizetni.

5.2.2. Ha a Megbízó adatszolgáltatási kötelezettségét elmulasztja és azt a BI-KA Kft. felhívása ellenére sem teljesíti, adminisztrációs díjat köteles fizetni, amelyet a Megbízó köteles a BI-KA Kft. számlája szerint megfizetni.

5.2.3 Belföldi fuvarfeladatok esetén **késedelmes kiállításnak** minősül a Szerződésben az áru átadásának időpontjaként meghatározott időpontot túli kiállítás. A Megbízó kizárólag a tehergépjármű ezen meghatározott időpontot követő egy órát meghaladó késedelmes kiállítása esetén állhat el a Szerződéstől és a rakodás

eredménytelen megkísérléséből eredő költségeket, valamint a más járműért kifizetett díjtöbbletet követelheti.

5.2.4. A BI-KA Kft. kötbérigényt kizárólag, az erre vonatkozó külön írásbeli megállapodás (Szerződés) alapján fogad el. **A Megbízás Visszaigazolásban szereplő BI-KA Kft.-t megillető Díj, egyéb a Megbízó által fizetendő díj, költség, kiadás összege - a BI-KA Kft. erre irányuló előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül - nem számítható bele a BI-KA Kft.-vel szemben fennálló egyéb, rendezetlen kárigény-követelésbe, valamint a BI-KA Kft.-t a Szerződés alapján megillető összegek nem kompenzálhatók a kárigény-követeléssel.**

## 6. **FELELŐSSÉG**

### 6.1. **A BI-KA Kft. felelőssége, ha Szállítmányozóként jár el**

6.1.1. A BI-KA Kft., mint Szállítmányozó felelősséggel tartozik azért, ha a Szolgáltatás teljesítése során nem a megfelelő gondossággal jár el, vagy a célszerű intézkedések megtételét elmulasztja. Ebből következően a BI-KA Kft., mint Szállítmányozó nem felel azokért a károkért, amelyeket a Szerződés teljesítése érdekében az általa igénybe vett közreműködők (fuvarozók, raktárosok, egyéb szolgáltatást nyújtó személyek stb.) okoznak, kivéve, ha a BI-KA Kft. ezek kiválasztásánál nem a szállítmányozótól elvárható gondossággal járt el.

6.1.2. Amennyiben a BI-KA Kft., mint Szállítmányozó a Megbízóval szemben kártérítés fizetésére kötelezett a Szerződés nem teljesítése vagy hibás teljesítése miatt fellépő károk tekintetében, de nem az árukban keletkezett károk, vagy a késedelmes teljesítésből eredő károk miatt, **a BI-KA Kft. mint Szállítmányozó felelőssége korlátozott: a hivatkozott kártérítés nem haladhatja meg a Szolgáltatás Díjának az összegét, melyhez a nem teljesítés vagy hibás teljesítés kapcsolódik.**

6.1.3. A BI-KA Kft., mint Szállítmányozó Megbízóval szembeni kártérítési felelőssége a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károk esetén korlátlan.

6.1.4. A BI-KA Kft. Szállítmányozóként a Ptk. 6:307. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott eseten kívüli esetekre nézve **kifejezetten kizárja a felelősségét azon szerződéses kötelezettségek teljesítéséért, amelyek a vele szerződő felet terhelik. A Megbízó ezt kifejezetten elfogadja.**

6.1.5. A BI-KA Kft., mint Szállítmányozó a küldeményben bekövetkezett kárért fuvarozóként akkor felel, ha

- a küldeményt maga fuvarozta;
- a küldeményt gyűjtőforgalomban továbbította és a kár ezen okból keletkezett;
- a birtokában lévő küldemény elveszik vagy károsodik.

6.1.6. Azon árukárok esetén, amelyek az áru átvételének és kiszolgáltatásának időpontja között következnek be, és amelyek bekövetkeztében a Fuvarozó felelőssége megállapítható, a kár összegét a károkozó felelősségbiztosítója téríti meg



a károsult részére. **A Megbízó vállalja, hogy a kárigényét elsősorban a tényleges károkozóval szemben érvényesíti. A Megbízó vállalja továbbá, hogy a kár biztosítói elbírálásáig egyéb más, a BI-KA Kft. által szerződészerűen teljesített Szolgáltatások ellenértékének a kifizetését nem tartja vissza.**

## **6.2. A BI-KA Kft. felelőssége, ha Fuvarozóként jár el**

6.2.1 A nemzetközi fuvarfeladatok során bekövetkezett árusérülések és áruhiányok esetén a kártérítés mértékét az áru felvételének időpontja szerinti érték alapján kell kiszámítani. **Az árufuvarozás keretében bekövetkezett károkkal kapcsolatosan a BI-KA Kft. által fizetendő kártérítés mértéke nem lehet több, mint a 3.3.2. pontban meghatározott összegek.**

A belföldi fuvarfeladatok során bekövetkezett árukár, áruhiány és késedelmes teljesítés esetén a Szállítványozó nem felel, a Ptk. rendelkezései, valamint a KÁSZ 14-20. §-aiban foglaltak az irányadók, miszerint ezen károk esetén a fuvarozó felel, akinek a felelőssége korlátozott. Belföldi fuvarfeladatok során bekövetkezett árusérülések és áruhiányok esetén a kártérítést azon érték alapján kell kiszámítani, amellyel az áru a fuvarozásra felvétel helyén és időpontjában rendelkezett.

## **6.3. A felelősséggel kapcsolatos egyéb rendelkezések**

6.3.1. A BI-KA Kft. kifejezetten felhívja a Megbízó figyelmét arra, hogy a jelen ÁSZF-ben részletezett károkon túlmenően további károk megtérítéséért felelősséget nem vállal.

6.3.2. A BI-KA Kft. nemzetközi és belföldi kombinált szállítványozói és CMR-szerinti fuvarozói felelősségbiztosítással rendelkezik. **A BI-KA Kft. szállítványbiztosítást az egyes küldeményekre nem köt, ez a Megbízó kötelezettsége.** A BI-KA Kft. kizárólag a Megbízó írásbeli utasítására és költségére köt szállítványbiztosítást, a Megbízó által megjelölt biztosítási feltételek szerint, a Megbízásban megjelölt adatok alapján. **A küldemény értékének közlése önmagában nem minősül szállítványbiztosításra szóló megbízásnak.** Kiemelten értékes szállítmány, valamint a 3.3.2. pontban meghatározott összegeket meghaladó áruérték esetére a BI-KA Kft. szállítványbiztosítás megkötését javasolja.

6.3.3. A BI-KA Kft. felhívja a Megbízó figyelmét, hogy

(a) nemzetközi viszonylaton a CMR felelősségbiztosítás általánosan alkalmazott maximum értéke 100.000 EUR/káresemény a 24 tonna teherbírású, 50.000 EUR/káresemény a 3 tonna teherbírású gépjárművek esetében.

(b) belföldi fuvarfeladatok teljesítése esetén a Belföldi Közúti Árufuvarozói Árubiztosításban (BÁF) szereplő általánosan alkalmazott kártérítési limit összege 24 tonna teherbírású gépjármű esetén 5.000.000,- Ft, 5 tonna vagy azalatti gépjármű esetén 3.000.000,- Ft.

(c) A CMR felelősségbiztosítás kártérítési limitet tartalmaz, melynek mértéke 8,33 SDR/kg (áru bruttó súlya).

(d) A jelen ÁSZF 3.3.2. pontjában meghatározott összegeket meghaladó áruérték esetén a BI-KA Kft. szállítmánybiztosítás megkötését javasolja.

6.3.4. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a BI-KA Kft. kizárólag a Szerződésben szereplő rendszámú tehergépjárműre rakott áruért vállal felelősséget.

6.3.5. A Megbízó tudomásul veszi továbbá, hogy **az illetéktelen, illetve a raktérben utazó személyek és állatok által okozott árukárok/áruhiányok, a csempészet által okozott (közvetlen és közvetett) károk vonatkozásában a BI-KA Kft. felelőssége teljes mértékben kizárt.**

#### **6.4. A kártérítési igény érvényesítése**

6.4.1. Amennyiben a Megbízónak az áru továbbításával kapcsolatban kárigénye keletkezik és (i) azt kívánja, hogy a BI-KA Kft. Szállítványozóként érvényesítse a kártérítési igényét a tényleges károkozóval szemben, vagy (ii) a kárát a Fuvarozóként eljáró BI-KA Kft. okozta, a Megbízó köteles kártérítési igényét írásban benyújtani a BI-KA Kft. részére. Az igénybejelentésben meg kell határozni a Megbízó által követelt összeget és meg kell adni az igény és az összeg indokait.

Amennyiben a Megbízó a BI-KA Kft. felhívása ellenére – a Megbízás Visszaigazolás részére történő megküldését megelőzően - nem nyilatkozott az áruértékről és az áruérték meghatározása a BI-KA Kft. által a 8,33 SDR/kg alapján történt meg, a Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben káresemény történik, melynek alapján a Fuvarozót kártérítési kötelezettség terheli, a Megbízó az áruérték általa ismert összegét köteles haladéktalanul a BI-KA Kft. (vagy a Fuvarozó részére) rendelkezésre bocsátani. A Megbízó tudomásul veszi továbbá, hogy az áruérték kiszámítására és a kártérítés összegére a továbbiakban a CMR 23. cikk rendelkezései az irányadóak

6.4.2. A Megbízó az igénybejelentéshez köteles csatolni az alábbi iratokat:

- a) az árutulajdonos felszólamlása;
- b) kiszolgáltatáskor készült ténymegállapító jegyzőkönyv;
- c) a károsodott áru ellenőrzésének/bevizsgálásának eredményét rögzítő jegyzőkönyv;
- d) információ arról, hogy a sérült áru átcsomagolással/ újramunkálással/ javítással, stb. felhasználható állapotba hozható, vagy csökkent áron értékesíthető-e;
- e) tételes, összegszerű kárigény (kalkuláció);
- f) a sérült áru feladáskori értékét alátámasztó kereskedelmi áruszámla;
- g) rakományjegyzék (általában Packing list, Delivery note, Lieferschein, Documento di Trasporto, stb.);
- h) az árutulajdonos cégszerűen aláírt nyilatkozata, hogy az árura rendelkezett-e más biztosítással (pl. szállítmánybiztosítással) és ha igen, akkor a kárt bejelentette-e annak terhére;
- i) minden más adat és okirat, amelyet jogszabály előír.

A BI-KA Kft. további adatok, illetve okiratok (rakodási utasítás, rögzítési utasítás, egyéb speciális kezelésre vonatkozó utasítás) benyújtását kérheti, ha megítélése szerint azokra a Megbízó igénybejelentésének kivizsgálásához szükség van.

6.4.3. A Megbízó köteles megtartani az árut eredeti állapotában mindaddig, amíg a BI-KA Kft. az igénybejelentésének elbírálásáról, és egy esetleges biztosító által elrendelt kárszemle lefolytatásáig a Megbízót nem értesíti.

A BI-KA Kft. köteles a Megbízó igénybejelentését a lehető legrövidebb időn belül érdemben megvizsgálni.

6.4.4. Amennyiben a Megbízó kárát a BI-KA Kft., mint Szállítmányozó által kötött szerződés szerint eljáró fuvarozó és/vagy egyéb közreműködő okozta, a BI-KA Kft., mint Szállítmányozó a Megbízó írásbeli utasítása (megbízása) esetén, a Megbízó költségére és veszélyére köteles érvényesíteni a Megbízó peres és peren kívüli igényeit a fuvarozóval és a BI-KA Kft. által igénybe vett más közreműködőkkel szemben. A BI-KA Kft. külön utasítás (megbízás) nélkül is köteles a Megbízó jogainak megóvásához szükséges nyilatkozatokat megtenni.

6.4.5. A BI-KA Kft. kifejezetten felhívja a Megbízó figyelmét, hogy **a Szolgáltatás Díja és a Megbízó által fizetett további díjak, költségek és kiadások a károkozóval szembeni igényérvényesítés díját és költségeit nem tartalmazzák**, azt a Megbízó a Szolgáltatás Díján felül köteles a BI-KA Kft.-nek megfizetni. A BI-KA Kft. nem köteles az igények érvényesítésével kapcsolatos költségek előlegezésére. Ha a BI-KA Kft. valamely költséget előlegeznél is, ebből további költségek előlegezésére nem lehet következtetni. A BI-KA Kft. az igényérvényesítési díjának és költségeinek megtérítésére akkor is jogosult, ha az igényérvényesítésre irányuló eljárás esetlegesen nem vezetne eredményre.

6.4.6. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF 6.4.1. pont szerinti káreseményekkel kapcsolatos kártérítési igényét a Fuvarozó biztosítója bírálja el, a kár igazolását tanúsító dokumentumok hiánytalan átadását követően.

## **6.5. A BI-KA Kft. mentesülése a felelősség alól**

6.5.1. A BI-KA Kft. mentesül a Megbízó által elszenvedett azon károk és veszteségek megtérítésének a kötelezettsége alól, melyek azzal összefüggésben merültek fel, hogy a Megbízó nem teljesítette a Szerződésből, a jelen ÁSZF-ből, vagy a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeit, továbbá akkor is, ha a vonatkozó jogszabály így rendelkezik.

6.5.2. A BI-KA Kft. mentesül a jelen ÁSZF 3.1.4. f) pontjában meghatározott küldemény károsodásáért vagy elvesztéséért való felelősség alól.

6.5.3. **A BI-KA Kft. nem felel az elmaradt haszonért vagy bármely más típusú, közvetett vagy következményes kárért, járulékos veszteségért** ideértve különösen, de nem kizárólag az elmaradt haszonért, vagy a Megbízó piacvesztésért, vagy a Megbízó által harmadik felek részére fizetett (pl. kötbérből eredő) veszteségért, megfizetett károkért.

## 6.6. A Megbízó felelőssége

6.6.1. Ha a Megbízó nem, vagy nem megfelelően teljesíti a Szerződést (értve ez alatt azt is különösen, de nem kizárólagosan, ha a vonatkozó jogszabály szerint a Megbízó a bejelentésköteles termékek behozatalára vonatkozó bejelentési kötelezettségét elmulasztja), a Megbízó köteles megtéríteni a BI-KA Kft., a Fuvarozó és az igénybe vett további közreműködők kárát (értve ez alatt az esetleges bírságokat is) és veszteségeit, továbbá köteles a BI-KA Kft. felé megtéríteni az ebből eredő költségeket és kiadásokat.

6.6.2. A Megbízó köteles különösen, de nem kizárólag az alábbiakkal okozati összefüggésben felmerült károkat (költségeket és kiadásokat) megtéríteni:

- a) a Szerződésben, a fuvarokmányban vagy más formában közölt valótlan, hiányos, pontatlan, nem tényszerű vagy egyéb módon nem megfelelő információk vagy nyilatkozatok;
- b) a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok hiánya, hiányossága, illetve hibája;
- c) az áru nem megfelelő állapota, csomagolása vagy jelölése;
- d) ha az áru nem felel meg a Szerződés feltételeinek, a jelen ÁSZF-nek, illetve a jogszabályi előírásoknak;
- e) az áru nem megfelelő felrakása, vagy a járművön történő helytelen elhelyezése;
- f) a megrendelés (Szerződés) Megbízó általi visszamondása, vagy az áru járműre történő felrakásának megtagadása;
- g) az áru időben történő felrakására/lerakására vonatkozó kötelezettség megszegése;
- h) a Megbízó utasításának hiánya (szükség esetén), vagy ha a Megbízó nem végrehajtható utasítást ad (pl. az áru lerakása során felmerülő akadályok esetén), vagy ha a Megbízó/Címzett a szükséges okmányokat nem, vagy késedelmesen adja ki/vagy igazolja az átvételt.

6.6.3. A Megbízó köteles megtéríteni a BI-KA Kft. (értve ez alatt közreműködőit is) tulajdonában keletkezett károkat.

6.6.4. A Megbízó a BI-KA Kft.-vel és harmadik személyekkel szemben is felelős azért a kárért, amely a megbízási utasításból, a küldemény elégtelen csomagolásából, jelöléséből vagy a Megbízó által adott adatok, okmányok, információk hiányosságából, nem megfelelőségéből, pontatlanságából, illetőleg azok hiányával összefüggésben merül fel. Így különösen, de nem kizárólag a Megbízót terheli mindazon kár, amely amiatt keletkezett, hogy a szerződéskötés során kifejezetten és írásban nem nyilatkozott a BI-KA Kft. felé az áruértékről, illetőleg arra vonatkozóan, hogy a küldemény törekeny vagy különleges kezelést igényel (pl. kizárólag emelő hátfalas gépjárművel szállítható).

6.6.5 A **Megbízó felel** a bekövetkezett kár mindazon részéért, amely amiatt keletkezett, hogy a Megbízó **az áru értékét nem vagy nem a valóságnak megfelelően adta meg**, és emiatt a BI-KA Kft.-nek nem áll módjában a megfelelő összegű biztosítási fedezetről gondoskodni. Ugyanígy felel a Megbízó a bekövetkezett kár mindazon részéért, amely amiatt keletkezett, hogy a jelen ÁSZF-

ben meghatározott kötelezettségét megszegve a Megbízó **nem kötött szállítmánybiztosítást** a 3.3.2 pontban meghatározott összeget meghaladó értékű árura.

## **7. VISSZATARTÁS, ZÁLOGJOG ÉS BIZTOSÍTÉK**

7.1 A Szerződés teljesítése során vagy azzal kapcsolatban bármilyen jogcímen keletkezett kár esetében **a BI-KA Kft. jogosult** a kárügy végleges rendezéséig, továbbá **a Megbízóval szemben fennálló, bármely Szerződésből eredő lejárt követelés** (ideértve különösen a díjazást és a Szolgáltatás teljesítése kapcsán felmerült kiadásokat, igazolt költségeket) **megtérítésére irányuló követelésének biztosítására a jogszabály értelmében az áru vonatkozásában fennálló visszatartási, illetve zálogjogát gyakorolni**, ha az áru nála, illetve olyan személy birtokában van, aki az ő megbízásából őrzi az árut, illetve, ha az okmányok segítségével (útján) azzal rendelkezik.

7.2 A Megbízó kijelenti és elfogadja, hogy a z ezen áruval kapcsolatban **késedelmi kamatra nem tart igényt, és a visszatartási joggal, illetve a zálogjog gyakorlásával kapcsolatos bármilyen igényérvényesítési lehetőségről lemond.**

7.3. Amennyiben a Megbízó bármely fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a BI-KA Kft. jogosult a Szolgáltatást a Megbízó esedékes fizetési kötelezettségének teljesítéséig vagy megfelelő biztosíték (p. céggarancia, bankgarancia) nyújtásáig visszatartani. A BI-KA Kft. jogosult a Szerződést felmondani, ha a Megbízót a fizetésre vagy a biztosítékadásra legalább 15 (tizenöt) napos teljesítési határidővel felszólította, azonban ennek ellenére a Megbízó az esedékes összeget nem fizette meg vagy megfelelő biztosítékot nem adott.

7.4. A BI-KA Kft. a Megbízótól, harmadik személyek követelésének veszélye esetén, megfelelő biztosítékot követelhet. Ha a Megbízó a felhívás ellenére megfelelő biztosítékot nem ad, a BI-KA Kft. jogosult a Szerződést felmondani.

## **8. VIS MAIOR**

Vis Maior bekövetkezése esetén a BI-KA Kft. és a Megbízó az alábbi eljárást kötelesek követni:

- a) Ha a Vis Maior esemény a BI-KA Kft.-t vagy bármely közreműködőjét akadályozza a Szolgáltatás határidőre történő teljesítésében, úgy a teljesítés határideje a Vis Maior fennállásának időtartamával automatikusan meghosszabbodik, és ez az ok nem tekintendő a BI-KA Kft.-nek felróható, vagy a BI-KA Kft. érdekkörében felmerülő körülménynek.
- b) A Vis Maior a BI-KA Kft.-nek fel nem róható oknak tekintendő akkor is, ha az már beállt késedelem idején keletkezik.
- c) A BI-KA Kft. a Vis Maior bekövetkeztét vagy fennállását az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül köteles a Megbízónak e-mail útján bejelenteni, megjelölve a konkrét teljesítési akadályt, a Vis Maior bekövetkeztének időpontját, továbbá azt, hogy a Vis Maior milyen okokból, milyen módon és mértékben érint(het)ji a Szolgáltatás teljesítését, milyen késedelmet okozhat, illetve

határidő automatikus módosulásán túlmenően milyen egyéb preventív intézkedések (így például, de nem kizárólag útvonalátszervezés) bevezetését tervezi, valamint ennek/ezeknek milyen további igazolt költsége merül fel.

- d) A Megbízó a BI-KA Kft. értesítésének kézhezvételét követően haladéktalanul, de maximum 2 (kettő) munkanapon belül köteles nyilatkozni e-mailben a BI-KA Kft. felé, hogy a bejelentésben foglaltak (ideértve különösen, de nem kizárólag a határidő hosszabbodás, útvonal átszervezés, költségek) elfogadásáról, vagy azok el nem fogadása esetén a Szerződés felmondásáról. A Megbízó ezen felmondási jogát osztható szolgáltatások esetében kizárólag a Vis Maior eseménnyel érintett Szolgáltatás(ok) vonatkozásában gyakorolhatja.
- e) **Ha a Megbízó a BI-KA Kft.-től kapott tájékoztatás kézhezvételét követően a rendelkezésére álló *határidő alatt nem tesz nyilatkozatot, a BI-KA Kft. jogosult úgy tekinteni, hogy a Megbízó elfogadja a BI-KA Kft. által a Megbízó részére megküldött tájékoztatásban foglaltakat, tehát a Szerződés a BI-KA Kft. által jelzett feltételek szerint módosul.*** A Megbízó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása miatt a továbbiakban semmiféle igényvel, vagy követeléssel nem élhet a BI-KA Kft. irányában.
- f) Ha a Megbízó a BI-KA Kft. Vis Maior esemény bekövetkeztéről szóló tájékoztatását nem fogadja el teljes terjedelmében, és a Szerződést nem mondja fel, a Megbízó **köteles** a BI-KA Kft. tájékoztatásának kézhezvételét követő **2 (kettő) munkanapon belül a BI-KA Kft.-vel egyeztetni a Szolgáltatás teljesítésének mindkét Fél részéről elfogadható feltételeit illetően. Ha az egyeztetések 2 (kettő) munkanapon belül nem vezetnek eredményre,** úgy mind a BI-KA Kft.-nek, mind a Megbízónak jogában áll a **Szerződést azonnali hatállyal felmondani.** Ha egyik fél sem él a felmondási jogával, a **BI-KA Kft. jogosult a Szolgáltatást az általa a Megbízónak küldött tájékoztatásban ajánlott feltételek szerint teljesíteni,** és ezzel összefüggésben a Megbízó nem élhet követeléssel vagy kártérítési igényvel a BI-KA Kft.-vel szemben.
- g) Ha a teljesítés a Vis Maior miatt nem lehetséges, a Szolgáltatás, valamint a szerződéses kötelezettségek teljesítési határidejét a szerződő Felek felfüggeszthetik, kifejezetten rögzítve azt is, hogy a Vis Maior elmúlását követően a Felek szerződéses kötelezettségeiket hogyan és milyen (változatlan vagy megváltozott) feltételek mellett kötelesek teljesíteni. A Felek arról is megállapodhatnak, hogy mi az a legkésőbbi időpont, amíg a Vis Maior megszűnését követően a BI-KA Kft. teljesíteni köteles (ti. ha a Vis Maior a megállapodott határidőn belül nem szűnik meg, a Szerződés megszűnik).
- h) Ha a Felek bármelyike a fenti a)-g) alpontok bármelyikében meghatározott felmondási jogát gyakorolja, a másik Féllel szemben kártérítési igény nem illeti meg. A Megbízó azonban a Szerződés ilyen megszűnése esetén is köteles a BI-KA Kft.-nek a Szolgáltatás Díját és a Szerződés megszűnéséig felmerült igazolt költségeit, egyéb díjait, és kiadásait a BI-KA Kft. vonatkozó számlájának kézhezvételét követően megfizetni.

## **9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE**

### **9.1. A Szerződés módosítása**

9.1.1. A Felek a Szerződést közös megegyezés alapján írásban módosíthatják. A Szerződés egyoldalú módosítására a Megbízó részéről nem kerülhet sor.

9.1.2. A Szerződés módosításának egyéb eseteit a jelen ÁSZF egyéb pontjai rendezik (így különösen, de nem kizárólag az ÁSZF 5.1.17. és 8. pontjai).

## **9.2. A Szerződés megszűnése**

9.2.1. A Szolgáltatás szerződésszerű teljesítésével a Szerződés megszűnik.

9.2.2. Megszűnik a Szerződés a Felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnésével, továbbá a Felek bármelyike ellen induló csőd-, felszámolási vagy végelszámolási, cégtörlési eljárás, adószám felfüggesztés, vagy egyéb eljárás indulása esetén, amelynek következtében az adott Fél gazdasági tevékenység folytatására képtelenné vagy jogosulatlanúvá válik.

9.2.3. A Felek a Szerződést közös megegyezés alapján írásbeli megállapodásukkal a jövőre nézve megszüntethetik. A közös megegyezéssel történő megszüntetést írásba kell foglalni, és annak tartalmaznia kell a Felek teljes körű elszámolását.

9.2.4. Bármelyik fél jogosult a Szerződést a másik Félhez intézett írásbeli értesítésével **azonnali hatállyal felmondani** és a Szerződés felmondásával összefüggésben keletkezett költség- és kártérítési igényeit érvényesíteni, ha:

- a) a másik Fél a Szerződésből fakadó bármely kötelezettségét súlyosan vagy ismételtten megszegi; vagy
- b) egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja, vagy
- c) a másik Fél titoktartási kötelezettségét megszegi.

**Ha a Megbízó a fizetési kötelezettségének a BI-KA Kft. írásbeli felszólításában közölt, legfeljebb 15 (tizenöt) napos póthatáridő alatt sem tesz eleget, a BI-KA Kft. jogosult a Szerződést a felmondási nyilatkozatban meghatározott határnapra felmondani.**

9.2.5. A Felek a Szerződést a Szerződés egyes pontjaiban (így különösen, de nem kizárólag a jelen ÁSZF 1.5, 4.1.12., 4.2.2, 4.2.3, 5.1.17., 5.1.18. és 8. pontban) szabályozott feltételek mellett mondhatják fel, illetőleg a Szerződéstől a Szerződésben (ideértve a jelen ÁSZF vonatkozó pontjait) és a jogszabályban meghatározott esetekben elállhatnak.

9.2.6. Egyebekben a Felek bármelyike a másik Félnek címzett írásbeli nyilatkozattal a Szerződést felmondhatja. Ha a Megbízó a felmondást a fuvarfeladat teljesítésének megkezdését (ti. a felrakást) követően mondja fel, a Fuvarozó az árut a Feladónak/a felrakás helyére visszaszállítja azt követően, hogy a Megbízó a Szerződésben megállapodott Díj fedezetéhez megfelelő biztosítékot nyújt, ennek hiányában a BI-KA Kft. (és a Fuvarozó) jogosult a visszatartási jogát gyakorolni.

9.2.7. Amennyiben a Megbízó a megbízást visszavonja, a visszavonás időpontjában a Szerződés (az egyedi szerződés) minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

9.2.8. A Felek kötelesek a Szerződés megszűnésével kapcsolatban is együttműködni. A Szerződés megszűnésekor a Felek kötelesek egymással elszámolni (a Szerződés megszűnésétől számított 15 (tizenöt) napon belül). Ha a Szerződés megszűnésére

szerződésszegés miatt kerül sor, a Szerződés megszüntetésére jogosult Fél a szerződésszegésből eredő kárát is érvényesítheti a szerződésszegő féllel szemben.

9.2.9. A Szerződés megszűnésével a még le nem járt valamennyi megbízási számlatartozás egyösszegben lejárttá és esedékessé válik.

## **10. ADATVÉDELEM**

### **10.1. Az adatvédelmi rendelkezések hatálya**

A BI-KA Kft. jelen ÁSZF-be foglalt adatvédelmi szabályai a Felek jogviszonyának részét képezi.

A jelen fejezet minden olyan esetre vonatkozik, amikor a BI-KA Kft. a személyes adatok adatkezelője és személyes adatokat kezel függetlenül attól, hogy közvetlenül az érintettől kapta a személyes adatokat vagy más forrásból került a birtokába.

A BI-KA Kft. által végzett adatkezelési tevékenységek részletszabályait a BI-KA Kft. által elkészített és honlapján közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, mely közvetlenül elérhető az alábbi linken: [https://bikalogisztika.hu/wp-content/uploads/2024/07/BIKAL\\_Adatkezelesi-tajekoztato\\_20240701.pdf](https://bikalogisztika.hu/wp-content/uploads/2024/07/BIKAL_Adatkezelesi-tajekoztato_20240701.pdf)

### **10.2. Az adatkezelés jogszabályi háttere**

A BI-KA Kft. a Szerződéssel és/vagy a Szolgáltatással kapcsolatban birtokába került személyes adatokat mindenkor a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) (az általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) előírásainak megfelelően kezeli.

### **10.3. A kezelt adatok köre**

A BI-KA Kft. az alábbi személyes adatokat gyűjti azoktól a természetes személyektől, akik a Megbízó nevében kapcsolatba lépnek a BI-KA Kft.-vel a Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatkérés, a Szolgáltatás feltételeivel kapcsolatos információszerzés vagy a Szerződés megkötése érdekében (kontakt személyek és a Megbízó törvényes képviselője(i) adatai): név, beosztás, e-mail cím és telefonszám.

A kezelt személyes adatok alapján automatizált döntések hozatala és profilalkotás a BI-KA Kft.-nél nem történik.

### **10.4. Az adatkezelés jogalapja**

A BI-KA Kft. ezen személyes adatokat egyrészt



- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint a Szerződés teljesítése érdekében, mert a Szerződés teljesítéséhez vagy a Szerződés megkötéséhez szükséges intézkedések megtételéhez szükségesek, másrészt
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdeke alapján kezeli, mert jogos érdekeinek vagy követeléseinek érvényesítéséhez lehet szükséges, harmadrészt
- c) a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján a Megbízó törvényes képviselőjének adatait az adóügyi és számviteli előírások alapján a BI-KA Kft.-re háruló jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kezelni.

## 10.5. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama addig tart, amíg a fent említett érdek (pl. polgári jogi igények elévülési ideje) meg nem szűnik, illetve a jogszabályi kötelezettség fennáll (a számviteli előírások miatt 8 év), vagy amíg az érintett nem tiltakozik a további feldolgozás ellen – abban az esetben, ha a kifogás összhangban van a jogszabályokkal.

## 10.6. Az adatok továbbítása

10.6.1. A BI-KA Kft. és az Megbízó jogviszonyában az adatok továbbítása során kölcsönösen adatkezelői és adatfeldolgozói státusz keletkezhet.

10.6.2. A BI-KA Kft. a személyes adatokat átadhatja olyan vállalatoknak vagy más megbízható üzleti partnereknek, de csak akkor, ha az adatok átadása (i) a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, vagy (ii) a Megbízó és/vagy a BI-KA Kft. saját jogainak, tulajdonának vagy biztonságának a védelme érdekében szükséges, vagy (iii) ha a hatályos törvények erre köteleznek, vagy (iv) ha a személyes adatok nyilvánosságra hozatalára egyébként szükség van a jogérvényesítéshez (ideértve különösen a büntetőjogi intézkedéseket vagy polgári pert vagy egyéb peren kívüli eljárást).

10.6.3. A BI-KA Kft. által adatkezelőként/adatfeldolgozóként feldolgozott személyes adatok címzettjei lehetnek:

- tárhelyszolgáltatást nyújtó szervezetek,
- a BI-KA Kft. Szerződés teljesítésében közreműködő partnerei, alvállalkozói, valamint a Szolgáltatást nyújtó egyéb személyek,
- könyvvizsgálók, jogi tanácsadók,
- büntetőjogi hatóságok, szabályozó hatóságok, egyéb közigazgatási szervek (ezen esetekben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében történik az adattovábbítás).

10.6.4. A BI-KA Kft. a kezelt személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli adatfeldolgozóknak is továbbíthatja, amelynek során mindent megtesz annak biztosítására, hogy az ilyen adattovábbítás ne vezessen az EGT-országokban hatályos adatvédelmi szabályozások által garantált védelmi szint csökkenéséhez. Az EGT-n kívüli országba történő esetleges adattovábbítás esetén a BI-KA Kft. törekszik arra, hogy az Európai Bizottság által elfogadott adatvédelmi szerződéses kikötések érvényesüljenek.

## 10.7. Az érintettek jogai

A személyes adatok érintettje a BI-KA Kft. általi adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogokkal élhet:

- a) az adatkezeléshez való hozzájárulást bármikor visszavonhatja (ha a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulása alapján történik);
- b) a személyes adatokhoz hozzáférést kérhet;
- c) kérheti a kezelt személyes adatok helyesbítését;
- d) követelheti, hogy a személyes adatokat töröljék;
- e) a személyes adatok feldolgozásának korlátozását kérheti;
- f) tiltakozhat a személyes adatainak feldolgozása ellen (ha a személyes adatok kezelése jogos érdek jogalapon történik);
- g) megilleti a személyes adatok hordozhatóságának joga, azaz a személyes adatok BI-KA Kft. által strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban való rendelkezésre bocsátását kérheti. Ezeket az adatokat az érintett elküldheti egy másik adatkezelőnek, vagy kérheti, hogy adatait a BI-KA Kft. továbbítsa egy másik adatkezelőhöz az érintett nevében, feltéve, ha a kért átadás technikailag lehetséges;
- h) az adatkezelést illetően panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, amely a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (elérhetősége: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.).

## 11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. A jelen ÁSZF mindenki számára hozzáférhető a BI-KA Kft. székhelyén és a weboldalán.

11.2. **A Felek** a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi kérdés vonatkozásában **a kapcsolatot egymással írásban, elektronikus levél (e-mail) útján tartják.** A BI-KA Kft. köteles valamennyi értesítést, tájékoztatást, jognyilatkozatot a Megbízónak a megadott e-mail címére megküldeni. Amennyiben a Megbízó e-mail címe időközben módosul, úgy köteles erről a BI-KA Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni. Ezen tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő hátrányos jogkövetkezményekért a BI-KA Kft. felelősséggel nem tartozik. A BI-KA Kft.-t nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben sem, amennyiben valamely értesítés azért nem érkezik meg a Megbízóhoz, mert az általa megadott e-mail cím nem megfelelő, vagy az üzenet nem kézbesíthető a Megbízó postafiókjának telítettsége miatt.

11.3. Felek megállapodása alapján a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés(ek) léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.

Megbízó vállalja, hogy a BI-KA Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyek számára nem ad át és nem hoz nyilvánosságra a Szerződés tartalmával és/vagy azok teljesítésével kapcsolatos semmilyen információt. Megbízó szavatol azért, hogy a jelen ÁSZF alapján vállalt titoktartási kötelezettség valamennyi munkatársára és/vagy közreműködőjére kiterjed. Megbízó vállalja, hogy megtesz

minden intézkedést annak megakadályozására, hogy harmadik személyek hozzáférjenek vagy megismerjék a jelen ÁSZF alapján létrejövő Szerződésekhöz vagy azok teljesítéséhez kapcsolódó bizalmas információkat.

11.4. Abban az esetben, ha a BI-KA Kft. valamely a jelen ÁSZF-ben, vagy a Szerződésben rögzített jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmaradása nem minősül a BI-KA Kft. részéről az adott jogról való lemondásnak.

11.5. Az ÁSZF-ben és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

11.6. A Felek a közöttük létrejött Szerződésekkel kapcsolatos, abból fakadó vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján, peres eljáráson kívül vállalják rendezni. Ha a Felek közötti tárgyalások nem vezetnek eredményre, vagy a vitarendezés előreláthatólag sikertelen, úgy **a Felek a Szerződésből eredő jogvita elbírálására kikötik a BI-KA Kft. székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.**

11.7. Jelen ÁSZF magyar nyelven került kiadásra. Az ÁSZF bármely más nyelvre történő fordítása kizárólag a tájékoztatás célját szolgálja. Az ÁSZF magyar nyelvű és annak bármely más nyelvre történő fordításának szövege közötti eltérés esetén a magyar nyelvű példány az irányadó.

11.8. Jelen ÁSZF 2024. november 15. napján lép hatályba.