

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2024. július 1. napjától

1. Milyen célt szolgál a jelen adatkezelési tájékoztató?

A BI-KA Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye és egyben levelezési címe: 5000 Szolnok, Városmajor u. 23., e-mail cím: info@bi-ka.hu, a továbbiakban: BI-KA Kft.) elkötelezett szolgáltatása minőségének fenntartása és annak folyamatos javítása mellett éppúgy, mint az ügyfelei, azaz az Ön személyes adatainak a kezelése és a bizalmának a megőrzése mellett. Annak érdekében, hogy Ön, mint ügyfelünk számára átláthatóvá tegyük a személyes adatai kezelésére vonatkozó eljárásunkat, az alábbi adatkezelési tájékoztatót készítettük.

A BI-KA Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden ésszerű biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok megfelelő szintű kezelésének biztosítására.

A BI-KA Kft., mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Jelen **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** az Ön, mint a BI-KA Kft. ügyfele, vagy ügyfelének a képviselője (a továbbiakban: az **Ügyfél**) személyes adatainak kezeléséről és az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól ad részletes tájékoztatást, elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: **GDPR**) és az adatkezelésre vonatkozó EU-s és magyar jogszabályoknak megfelelően. A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt alapfogalmak megtekinthetők a NAIH oldalán: <https://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar.html>

A jelen adatkezelési tájékoztató bemutatja, hogy milyen adatokat gyűjtünk Öntől vagy nyilvánosan hozzáférhető forrásokból az Önnel fennálló kapcsolat során, valamint azt, hogy hogyan kezeljük ezeket az adatokat, milyen harmadik felekkel közöljük azokat (és hogy ezek a felek milyen országban találhatóak). Tájékoztatást nyújtunk továbbá arról is, hogy az adatokat várhatóan meddig tároljuk és hogy Önnek milyen lehetőségei vannak az adatainak általunk történő felhasználásával kapcsolatban. Végezetül tájékoztatást nyújtunk arról is, hogy milyen fórumokon kereshet meg bennünket az adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatos kérdéseivel.

Kérjük, hogy a következőket szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni.

2. Milyen adatkezelési tevékenységekre terjed ki a jelen tájékoztató?

A jelen adatkezelési tájékoztató hatálya kiterjed a BI-KA Kft. ügyfeleit, látogatóit és érdeklődőit érintő valamennyi adatkezelésre, ekként különösen, de nem kizárólagosan a BI-KA Kft. ügyfelei részére nyújtott szolgáltatásokra, illetve a BI-KA Kft. által alkalmazott ÁSZF hatálya alá tartozó szerződéses jogviszony alapján kezelt adatokra, a BI-KA Kft. által meghirdetett állásokra



pályázatot benyújtó természetes személyek adataira, továbbá a BI-KA Kft. által meghirdetett programokon résztvevők adatainak adatkezeléseire is.

A BI-KA Kft. az általa üzemeltetett, www.bikalogisztika.hu weboldal (a továbbiakban: „**weboldal**”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek („Ügyfél”) weboldalon megadott adatainak adatkezelése során a jelen adatkezelési tájékoztató alapján jár el.

Az Ügyfél a weboldal látogatásával, illetve a weboldal használatával elfogadja a jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit és egyben hozzájárulását adja adatainak a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléséhez.

A jelen tájékoztató rendelkezései megfelelően irányadóak minden olyan tevékenységre, amelynek során a BI-KA Kft. adatot kér Ügyfeleitől, akár a megkötött szerződés teljesítésének céljából, akár azért, hogy részére direkt marketing célú megkeresést küldjön.

Weboldalunkat és közösségi média megjelenéseinket (facebook és instagram) nem úgy terveztük, hogy azokat 16 évnél fiatalabb gyermekek használják. 16 évnél fiatalabb gyermekektől az interneten keresztül nem kérünk adatokat, és nem folytatunk rájuk irányuló marketing-tevékenységet.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megfelelően irányadóak azon pályázókra is, akik munkavállalási cézzal megküldték önéletrajzukat a BI-KA Kft. részére és kifejezetten kérik, hogy önéletrajzuk akkor is kerüljön megőrzésre, amennyiben pályázatuk sikertelen. Amennyiben eltérő szabályozást nem ad közre a BI-KA Kft., akkor a jelen tájékoztatóban foglaltak megfelelően irányadóak azon természetes személyek vonatkozásában, akik nem munkavállalói a BI-KA Kft.-nek, de valamilyen üzleti vagy egyéb céllal belépnek a BI-KA Kft. által használt bármilyen területre és ott róluk – a megfelelő tájékoztatás és vonatkozó szabályok szerint – kamerakép készülhet.

3. Milyen személyes adatokat kezelünk?

A BI-KA Kft. weboldala bármely internethasználó által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat is biztosít.

Regisztrált felhasználó az lehet, aki a weboldalon kért adatait megadja és hozzájárul adatainak a regisztráció során megjelölt célból történő kezeléséhez.

A regisztráció folyamata ingyenes és annak elmaradása nem jelenti azt, hogy a nem regisztrált felhasználót bármilyen hátrány érne, illetve, hogy a nem regisztrált felhasználó ki lenne zárva a BI-KA Kft. által nyújtott szolgáltatásokból.

A BI-KA Kft. rögzíti, hogy az Ön adatai alapján automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

Az alábbiakban röviden **tájékoztatjuk Önt az egyes adatkezelési tevékenységekről** és az azok során történő adatkezelésekről:

3.1 A szerver naplózása (naplófájlok):

A weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza az Ön, mint felhasználó tevékenységét, vagyis a weboldalon tett minden látogatás alatt bizonyos adatok automatikus gyűjtésére kerül sor kerül technikai okokból.

A kezelt adatok köre: a weboldalhoz való hozzáférés (dátum, idő és gyakoriság), hogyan érkezett a weboldalra (küldő oldal, hiperlink stb.), küldött adatmennyiség, az Ön gépének dinamikus IP címe, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző, az internetszolgáltató által az internetre való csatlakozáskor az Ön számítógépének kiosztott IP cím érdeklődési köre, demográfiai adatai, lokáció adatai, azonosítók stb.

Az adatkezelés célja: a weboldal működtetése, a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése, oldalhasználati statisztikák készítése, a felhasználói igények elemzése. Ezek az adatok szükségesek a weboldal működéséhez, ezekkel az adatokkal lehet megfelelően megjeleníteni a weboldal tartalmát. Az adatokat felhasználjuk arra, hogy optimalizáljuk a weboldalt és biztosítsuk az IT rendszer biztonságát. Az adatokat olyan mértékben használjuk fel, amennyire a fent ismertetett célból erre szükség van, illetve egy esetleges hacker támadás során ezek az adatok a támadás forrásának azonosításában, a rendőrségi feljelentés pontosításában segítségül szolgálhatnak.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, a BI-KA Kft.-nek, mint szolgáltatónak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a weboldal megfelelően és felhasználóbarát módon működjön.

A BI-KA Kft. jogos érdeke alapján történő adatkezelés ellen Ön **tiltako**zhat.

Az adatkezelés időtartama: 180 nap

3.2 Sütikkel kapcsolatos adatkezelés:

A BI-KA Kft., mint szolgáltató "Cookie-kat" és más technológiákat használ információk gyűjtésére és a weboldal bizonyos funkcióinak támogatására.

A kezelt adatok köre: A süti által az Ön számítógépén meghatározott ideig tárolt információ, amely lehet: azon weboldalak, amelyekre Ön a sütit tartalmazó számítógépével ellátogatott, azok a hirdetések, amelyekre Ön rákattintott, az Ön által használt böngésző típusa, az Ön IP-címe, és az adott weboldal számára Ön által megadott információ.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, adatvesztés megakadályozása, a weboldal biztonságos működésének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, a BI-KA Kft.-nek, mint szolgáltatónak jogos érdeke fűződik a weboldal törvényes működtetéséhez.

A BI-KA Kft. jogos érdeke alapján történő adatkezelés ellen Ön **tiltako**zhat.

Az adatkezelés időtartama: az adott szoftverek alkalmazásához szükséges idő.

3.3 Kapcsolattartás

A BI-KA Kft., mint szolgáltató az e-mailen vagy egyéb kapcsolattvételi módon Ön által megadott adatokat tárolja.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, kapcsolattvétel dátuma, egyéb, az üzenetben, levélben vagy más nyilatkozatban megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a megkeresésre történő válaszadás, az üzleti kapcsolat létrejöttének előmozdítása, ajánlat adása, a BI-KA Kft. általi ajánlatkérés, rendezvényszervezés vagy egyéb megkeresés az Ön (vagy az Ön által képviselt cég) irányába.

Az adatkezelés jogalapja: az Önnel vagy az Ön által képviselt céggel való szerződés megkötéséig a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, a szerződés megkötése és teljesítése ideje alatt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azt követően pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, mert a BI-KA Kft.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ajánlattal, szerződéssel kapcsolatos igényeit érvényesíthesse. Fogyasztó esetében továbbá a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogi kötelezettség teljesítése, mert a BI-KA Kft. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. 17/B § alapján köteles a bejelentésről felvett jegyzőkönyvet 5 évig őrizni.

A BI-KA Kft. jogos érdeke alapján történő adatkezelés ellen Ön **tiltako**zhat.

Az adatkezelés időtartama: az adott ajánlat, szerződés alapján keletkezett követelés elévülésének általános ideje, ennek hiányában a kapcsolattvételt követő 5 év, fogyasztó bejelentéséről felvett jegyzőkönyv esetén a jegyzőkönyv felvételtől számított 5 év.

3.4 Szerződés megkötése, teljesítése

A BI-KA Kft. az üzleti kapcsolat során, illetve bizonyos adatok tekintetében azok megszűnését követően is a szerződéses partnerei képviselőinek, kapcsolattartóinak a személyes adatait kezeli, amelyet az érintettek adtak meg a BI-KA Kft.-nek.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, kapcsolattvételek dátuma, egyéb, az üzenetben/egyéb dokumentumban Ön által megadott egyéb személyes adatok,

Az adatkezelés célja: az ajánlatadás, a szerződés megkötése és teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés megkötésének és teljesítésének ideje alatt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azt követően pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, mert a BI-KA Kft.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ajánlattal, szerződéssel kapcsolatos igényeit, érdekeit vagy követeléseit érvényesíthesse, valamint a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja, mert a szerződő partner törvényes képviselőjének adatait az adóügyi és számviteli előírások alapján a BI-KA Kft.-re háruló jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kezelni. Ha a BI-KA Kft. a szerződő partnere munkavállalójának fenti adatait kezeli, abban az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (f) pontja, mert a BI-KA Kft. a szerződéses partnere jogos érdekében veszi át a szerződéses partnertől és kezeli a személyes adatokat.

A jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen Ön **tiltakozhat**.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés addig tart, amíg a fent említett érdek (pl. polgári jogi igények elévülési ideje) meg nem szűnik, illetve a jogszabályi kötelezettség fennáll (a számviteli előírások miatt 8 év), vagy amíg az érintett nem tiltakozik a további kezelés ellen – abban az esetben, ha a kifogás összhangban van a jogszabályokkal.

3.5 Regisztráció

Ön a weboldalon kért adatai megadásával kifejezetten hozzájárul azok kezeléséhez.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mailcím, telefonszám.

Az adatkezelés célja: a BI-KA Kft.-vel való kapcsolattvételek kényelmesebbé tétele

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti kifejezett hozzájárulás. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos, a regisztrációkor megadott adatait a BI-KA Kft. jogi kötelezettség teljesítése érdekében (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, így például a számlázási adatok vagy kapcsolattvételek adatai) vagy pedig a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, a BI-KA Kft. jogos érdeke miatt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a regisztráció törlését követően is megőrzi.

A BI-KA Kft. jogos érdeke alapján történő adatkezelés ellen Ön **tiltakozhat**.

Az adatkezelés időtartama: a regisztráció törléséig vagy annak hiányában is addig, amíg az érintett nem tiltakozik a további kezelés ellen – abban az esetben, ha a kifogás összhangban van a jogszabályokkal.

3.6 Munkaviszonyral kapcsolatos adatkezelés

3.6.1 Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése

A BI-KA Kft. (vagy a megbízásából igénybe vett közreműködő, különösen, de nem kizárólag munkaerő közvevő) által meghirdetett állások vagy ilyen hiányában az Ön által, vagy az állaspályázat közreműködője által a BI-KA Kft.-nek eljuttatott állaspályázat esetén a BI-KA Kft. az Ön, mint jelentkező adatait kezeli az alábbiak szerint:

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mailcím, telefonszám, önéletrajzban foglalt egyéb személyes adatok, aláíráskép. A BI-KA Kft. az állaspályázatra jelentkezőktől nem kér fényképet.

Ha a jelentkező fényképes önéletrajzot küld, akkor a BI-KA Kft. úgy tekinti, hogy a jelentkező a fénykép kezeléséhez kifejezett hozzájárulását adja. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, mert az adatkezelés a munkaszerződés vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó szerződés megkötéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: a munkaviszonyra vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyra vonatkozó szerződés megkötéséig. Sikertelen álláspályázat esetén a BI-KA Kft. a pályázók személyes adatait a kiválasztási folyamat végén törli.

3.7.2 A munkavállalók adatainak kezelése

A BI-KA Kft. munkavállalói, illetve a BI-KA Kft.-vel munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók személyes adatainak a kezelésére külön szabályzat vonatkozik.

3.8 Rendezvények

A BI-KA Kft. által szervezett programokon, rendezvényeken részt vevőknek lehetőségük van személyes adataikat megadni annak érdekében, hogy az adott résztvevőt vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezetet a BI-KA Kft. megkeresse üzleti ajánlataival, marketing küldeményeivel, és további rendezvényeiről értesítést küldjön. A rendezvényeken fotók készül(het)nek.

A kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, levelezési cím, telefonszám, arckép.

Amennyiben Ön valamilyen adatot megad, akkor azt az adott kapcsolattartási módra vonatkozó hozzájárulásnak kell tekinteni. Pl.: levelezési cím megadása a levélpostai küldeményekhez való hozzájárulást jelenti, az e-mail cím megadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy e-mail útján kapjon direkt marketing célú megkereséseket, terméktájékoztatókat, meghívót rendezvényre és egyéb tartalmakat.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, amelyre Ön bármikor jogosult.

3.9 Kamerarendszer által rögzített adatok

A BI-KA Kft. székhelyén, telephelyén és fióktelepén kamerás megfigyelőrendszer működik. A kamerarendszer működtetésének a célja az emberi élet, testi épség védelme, az üzleti-titok védelme, illetve vagyonvédelem.

A kezelt adatok köre: a BI-KA Kft. székhelyére, telephelyére és fióktelepére belépő személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett arcképe, hangja, neve, azonosító jele, egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, továbbá a BI-KA Kft. munkavállalói vonatkozásában a munkavállaló neve

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az érintett önkéntes hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, mert az adatkezelés a BI-KA Kft. szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez szükséges (biztosítási szerződés értelmében a biztosító helytállásának feltétele), valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, a BI-KA Kft.-nek jogos érdeke fűződik a személy- és vagyonvédelemhez, továbbá az üzleti titok védelméhez.

A BI-KA Kft. jogos érdeke alapján történő adatkezelés ellen Ön **tiltako**zhat.

Az adatkezelés időtartama: a felvételtől számított 3 munkanap.

A kamerarendszer működésére és a kamerával rögzített személyes adatok kezelésére külön szabályzat vonatkozik, amely elérhető a BI-KA Kft. kamerás megfigyeléssel érintett telephelyén, illetve a BI-KA Kft. munkavállalói részére a BI-KA Kft. belső informatikai hálózatán (a munkavállalói közös meghajtón).

3.10 Visszaélés bejelentési rendszer működtetése

A BI-KA Kft. jogszabályi kötelezettségének eleget téve belső visszaélés bejelentő rendszert működtet, amelynek során az egyes bejelentők azonosítására köteles.

A kezelt adatok köre: a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása, mulasztása a bejelentésre okot adott és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakhoz kapcsolódóan érdemi információval rendelkezik neve, természetes személyazonosító adatai (anyja neve, születési hely és idő, születési név), kapcsolattartási adatai (lakcím/értesítési cím vagy e-mailcím), egyéb, a bejelentéshez, a bejelentés kivizsgálásához szükséges személyes adatai.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, mert a BI-KA Kft. a 2023. évi XXV. törvény értelmében a bejelentés kivizsgálása során köteles a bejelentőt azonosítani, a bejelentővel a kapcsolatot tartani, a bejelentéssel összefüggésben tudomására jutott személyes adatokat kezelni.

Az adatkezelés időtartama: a bejelentés elintézése.

Az adatkezelésre külön szabályzat vonatkozik, amely megtalálható a BI-KA Kft. weboldalán.

4. Hova kerülnek a személyes adatok továbbításra? Adatkezelők és adaffeldolgozók

Az Ön adatait elsődlegesen az BI-KA Kft. munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Bizonyos esetekben azonban az adatokat a BI-KA Kft. harmadik személyek részére továbbítja. Az Ön személyes adatai továbbításakor a BI-KA Kft. mindig a lehető legmagasabb szintű biztonságra törekszik és ezt várja el partnereitől is. A BI-KA Kft. az Ön adatait csak olyan szervezetek részére továbbítja, amelyek az Európai Gazdasági Térségben telepedtek le és így a szigorú EU-s adatvédelmi jogszabályok vonatkoznak rájuk, vagy pedig olyan szervezetek részére, amelyekre ezzel egyenértékű biztonsági szabályozás vonatkozik.

4.1 Adatkezelők:

Az alább meghatározott személyek a részére az Ön adatait a BI-KA Kft.-vel kötött szerződés teljesítése érdekében továbbítja a BI-KA Kft. a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont alapján. Ezek a szervezetek a részükre továbbított személyes adatok kezeléséért önálló felelősséggel tartoznak. A BI-KA Kft. az alábbi adatokat továbbítja az alább megjelölt szervezetek felé:

Az adatkezelő megnevezése: Dr. Egyed Zsuzsánna Hajnalka

Az adatkezelő székhelye: 1203 Budapest, Helsinkí út 10. 1/29.

Az adatkezelő a BI-KA Kft.-vel kötött írásbeli szerződés alapján ellátja a BI-KA Kft. számviteli törvény előírásaival összhangban elkészített éves beszámolójának jog szerinti könyvvizsgálatát és arról könyvvizsgálói jelentést bocsát ki, valamint ellátja a jogszabályban előírt, a BI-KA Kft. állandó könyvvizsgálója által elvégzendő feladatokat.

Az adatkezelő megnevezése: dr. Cs. Nagy Marianna ügyvéd

Az adatkezelő székhelye: 2092 Budakeszi, Batthyány utca 51.

Az adatkezelő a BI-KA Kft.-vel kötött írásbeli szerződés alapján jogi tanácsadást nyújt a BI-KA Kft. részére.

Az adatkezelő megnevezése: Dr. Pribélyi Szilvia ügyvéd, Dr. Pribélyi Ügyvédi Iroda

Az adatkezelő székhelye: 1126 Budapest, Németvölgyi út 14/A.

Az adatkezelő a BI-KA Kft.-vel kötött írásbeli szerződés alapján jogi tanácsadást nyújt a BI-KA Kft. részére.

Az adatkezelő megnevezése: dr. Tiborc Attila ügyvéd

Az adatkezelő székhelye: 5000 Szolnok, Dózsa György u. 22,

Az adatkezelő a BI-KA Kft.-vel kötött írásbeli szerződés alapján jogi tanácsadást nyújt a BI-KA Kft. részére.

Egyéb harmadik személyek:

A BI-KA Kft. az Ön személyes adatait egyéb harmadik fél vagy közigazgatási szerv részére a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően azon jogalap alapján továbbítja, hogy a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti, jogszabály által meghatározott kötelezettségét teljesítse, így például a visszaélés bejelentő rendszerrel kapcsolatosan adattovábbítási kötelezettsége áll fenn, vagy közigazgatási hatóság határozata vagy bíróság végzése alapján az abban meghatározott adatokat köteles kiszolgáltatni az adott hatóságnak vagy bíróságnak. Ezen túlmenően a BI-KA Kft.-nek a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján egyes esetekben jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy harmadik személynek az adatokat továbbítsa, így például: feljelentés tétele, biztosítás igénybevétele, a BI-KA Kft. jogainak és érdekeinek bizonyítása vagy érvényesítése, stb.

A jogos érdek alapján átadott személyes adatokat esetlegesen kezelő könyvvizsgáló, ügyvéd, egyéb külső szakértő minden esetben a rá vonatkozó szigorú ágazati adatkezelési szabályoknak megfelelően kezeli az Ön adatait.

4.2 Adatfeldolgozók:

A BI-KA Kft. weboldalának fejlesztése, működtetése és optimalizálása, valamint az általa kötött szerződések teljesítése érdekében különböző szolgáltatókat bíz meg, akik a részükre továbbított adatokat kizárólag a BI-KA Kft. utasításainak megfelelően használhatják, az adatkezelésük megfelelőségéért a BI-KA Kft. felel.

Az Ön adatai a következő adatfeldolgozók számára kerülnek továbbításra:

Név: Adversum Kft.

Székhely: 5000 Szolnok, Muskátli utca 2/a.

Adatfeldolgozói feladat: A BI-KA Kft. weboldalának fejlesztése, működése technikai feltételeinek biztosítása (karbantartás, fejlesztés), a működés technikai feltételeinek biztosítása (szerver), egyéb informatikai szolgáltatás nyújtása.

Név: TRANSORG Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 4. A. ép. Fsz. 6. ajtó

Adatfeldolgozói feladat: A BI-KA Kft.-vel kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódó számlát az adatfeldolgozó, mint minősített szolgáltató készíti el, valamint biztosítja a Spedinfor integrált nyilvántartási háttérrel (a fuvarszervezés rögzítéséhez). A számlakészítés során átadott adatokat az adatfeldolgozó harmadik fél részére nem adja tovább, azokat az archiválásra és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi.

Név: Navision Support Online Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1039 Budapest, Viziorgona utca 4. 10. em. 98. ajtó

Adatfeldolgozói feladat: A BI-KA Kft.-vel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében (könyvelői program support, rendelkezésre állás). Ennek során az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a jogszabályban meghatározott időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Név: MEDROM 2003. Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 5085 Rákócziútfalva, Petőfi utca 41.

Adatfeldolgozói feladat: A BI-KA Kft.-vel kötött eseti szerződés alapján informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújt, közreműködik az informatikai rendszer üzemeltetésében, karbantartásában, fejlesztésében. Ennek során az adatfeldolgozó az érintett nevét, címét és a telefonszámát az informatikai rendszer üzemeltetése során a szükséges mértékben kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

Név: IT SYNCH Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 5200 Töröksenytmonkás, Csikós József utca 48.

Adatfeldolgozói feladat: A BI-KA Kft.-vel kötött eseti szerződés alapján informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújt, közreműködik az informatikai rendszer üzemeltetésében, karbantartásában, fejlesztésében. Ennek során az adatfeldolgozó az érintett nevét, címét és a telefonszámát az informatikai rendszer üzemeltetése során a szükséges mértékben kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

Név: SECTOR Hungary 1992 Biztonsági Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 2724 Újlengyel, Kossuth Lajos utca 69.

Adatfeldolgozói feladat: A BI-KA Kft. székhelyén, telephelyén, fióktelepén működtetett kamerarendszer által rögzített felvételek tárolása, megsemmisítése, szükség esetén a felvételekbe betekintés lehetővé tétele.

Név: ROYAL SPED Szállítmányozói Zrt.

Székhely: 1239 Budapest, Európa utca 6. B1. ép.

Adatfeldolgozói feladat: A BI-KA Kft.-vel kötött írásbeli szerződés alapján - tevékenységi engedéllyel rendelkező - vámügynökként vámügynöki szolgáltatást nyújt.

Név: GrECo Hungary Biztosítási Alkusz Kft.

Székhely: 1036 Budapest, Perc u. 8.

Adatfeldolgozói feladat: A BI-KA Kft.-vel kötött írásbeli szerződés alapján független biztosítási alkuszként biztosítási ügyekben a BI-KA Kft. nevében és helyette a biztosító társaságokkal tárgyalások folytatása, közreműködés a károk rendezése során.

5. Milyen lépéseket teszünk az Ön adatainak biztonsága érdekében?

A BI-KA Kft. a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A BI-KA Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BI-KA Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A BI-KA Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A BI-KA Kft. az adatkezelés során garantálja

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor az érintettnek szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A BI-KA Kft. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. A BI-KA Kft. megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést annak érdekében, hogy az ilyen fenyegetésektől Önt megvédje. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

6. Milyen jogok illetik meg Önt az adatainak kezelésével kapcsolatban?

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt az adatai kezelésével kapcsolatosan megillető jogokkal. Ha a lentiek szerinti bármely jogát gyakorolni kívánja, nincs más teendője, mint küldjön egy üzenetet a BI-KA Kft. részére az alábbi elérhetőségek bármelyikére:

- e-mailen: info@bi-ka.hu
- postai úton: BI-KA Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság. Cím: 5000 Szolnok, Városmajor út 23.

A saját biztonsága érdekében fenntartjuk a jogot, hogy további adatot kérjünk a személyazonossága ellenőrzéséhez, amikor a megkeresésére válaszolunk. Kérjük ebben szíves együttműködését! Ha az azonosítás nem lehetséges, fenntartjuk a jogot, hogy elutasítsuk a megkeresés megválaszolását.

Önnek az adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogai vannak:

a) visszajelzést kérhet arról, hogy a BI-KA Kft. kezeli-e az Ön személyes adatait és hozzáférhet, illetve másolatot kaphat az általunk kezelt személyes adatairól,

b) kérheti, hogy az Önre vonatkozó pontatlan adatokat a BI-KA Kft. helyesbítse, a hiányos adatokat kiegészítse,

c) kérheti, hogy a BI-KA Kft. az adatait törölje, illetve semmisítse meg, azonban, ha az adatok megőrzése szükséges a szabad véleménynyilvánításhoz, a tájékozódás szabadságához, jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez, közérdekből, jogi igények előterjesztéséhez vagy azok elleni védekezéshez vagy jogok gyakorlásához, a törlés nem teljesíthető. Ezekben az esetben a törlés helyett a törölni kért adatokhoz való hozzáférést a BI-KA Kft. csak korlátozza. A törlésnek nincs jogi akadálya, **ha:**

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adati kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a direkt marketing célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték,

És igaz az, hogy az adatkezelés nem a következő célból szükséges:

- olyan jogi előírásnak való megfelelés céljából, mely előírja a BI-KA Kft. számára az Ön adatai kezelését;
- különös tekintettel a jogilag előírt megőrzési időszakok figyelembe vételével;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben az adatok törlése elvárt, a BI-KA Kft. a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat (azaz jegyzőkönyv felvétele mellett a papír alapú adatokat megsemmisíti, az elektronikusan tárolt adatokat pedig helyreállíthatatlanul törli), ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.

d) kérheti, hogy az adatkezelést a BI-KA Kft. korlátozza, ha (i) Ön vitatja az Önnel kapcsolatosan tárolt adatok pontosságát, vagy (ii) ha az adatkezelés jogellenes és már nincs szükség az adatra, de nem szeretné, hogy a BI-KA Kft. törölje az adatot és szüksége van ezekre jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy ellenük való védekezéshez vagy, (iii) ha tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, amennyiben

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra szól, amely lehetővé teszi, hogy a BI-KA Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a BI-KA Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és annak vizsgálata folyamatban van, hogy a BI-KA Kft. jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

e) kérheti, hogy a személyes adatait a BI-KA Kft. Önnek kiadja vagy harmadik személy részére továbbítsa, azzal, hogy az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelő részére a BI-KA Kft. csak akkor küldi meg, ha műszakilag ez lehetséges. Ön jogosult adatainak egyszeri ingyenes másolatára. Amennyiben Önnek további másolatokra van szüksége, a BI-KA Kft. fenntartja a jogát arra, hogy az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számoljon fel a másolatokért.

f) kérheti, hogy a továbbiakban a BI-KA Kft. a fenti célokból ne kezelje a személyes adatait (tiltakozás), ezt azon adatai tekintetében kérheti, amelyek tekintetében az adatkezelés jogalapja a BI-KA Kft. jogos érdeke. Tiltakozás esetében a személyes adat nem kezelhető tovább, csak akkor, ha a BI-KA Kft. bizonyítja ún. kényszerítő jellegű jogos ok fennállását, amely elsőbbséget élvez az Ön jogaival szemben vagy amennyiben a személyes adat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

g) kérheti, hogy a BI-KA Kft. az adatai minden átvevőjét értesítse arról, hogy a BI-KA Kft. hogyan helyesbítette, törölte az adatot vagy arról, hogy a továbbiakban korlátozás vonatkozik az adat kezelésére, ha az adatai helyesbítésre, törlésre vagy korlátozásra kerültek, amelyet a BI-KA Kft. teljesít, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényel,

h) bármikor visszavonhatja a hozzájárulását az adatai kezelésével kapcsolatosan a jövőre hatályosan, azzal, hogy a visszavonásig gyűjtött és kezelt adatokat ez nem érinti, valamint a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatai továbbra is kezelhetők.

Az érintetti jogokat az alábbiakban foglaljuk össze:

Tájékoztatáskérés joga – a BI-KA Kft. köteles a kéresemben megjelölt adatkezelésekkel kapcsolatosan tájékoztatást nyújtani.

Adatkezelési tájékoztatás nyújtása - a BI-KA Kft. köteles az érintettektől szerzett, érintettekre vonatkozó személyes adatokról, illetve az adatkezelés körülményeiről adatkezelési tájékoztató formájában tájékoztatást nyújtani.

Hozzáférési jog - A személyes adat kezeléséről való visszajelzéshez való jog, a megtekintés, illetve elektronikus másolat joga.

Adathordozhatóság joga - a személyes adat érintett általi elkérése, a személyes adatok érintett általi továbbításának joga, illetve a személyes adat másik adatkezelő részére történő továbbításának kéréshez fűződő jog.

Tiltakozás joga - jogos érdek jogalaphoz kapcsolódó érintetti jog.

Elfeledtetés joga - papír alapú megsemmisítés, illetve helyreállíthatatlan elektronikus törléshez való jog feltéve, hogy annak feltételei fennállnak.

Helyesbítéshez való jog - pontatlan adat helyesbítéséhez való jog

Személyes adat korlátozásához való jog - a korlátozás ideje alatt kizárólag tárolni lehet a személyes adatot.

Amennyiben Ön a fenti jogait gyakorolni kívánja, kérjük, hogy a fent megjelölt e-mail címre (azaz a info@bi-ka.hu mailcímre) küldjön üzenetet.

Megkeresésére a lehető legrövidebb időn belül válaszolni fogunk. Amennyiben egyetértünk azzal, hogy az Ön nálunk nyilvántartott adata pontatlan, elavult, hiányos, irreleváns vagy félrevezető, figyelemmel azokra a célokra, amelyek érdekében az adatokat gyűjtöttük, a nyilvántartott adatait módosítani fogjuk. Amennyiben az adatait helyesbítjük és korábban

azokat harmadik személlyel közöltük, jogszabályi kötelezettségünk alapján értesíteni fogjuk az ilyen harmadik személyeket. Amennyiben nem értünk egyet az Ön kérésével, tájékoztatni fogjuk Önt az elutasítás indokairól és arról, hogy hogyan tehet panaszt.

Minden esetben igyekszünk a kéréseket 30 (harminc) napon belül teljesíteni. Ugyanakkor ez az időtartam bármely olyan okból, amely az adatkezeléssel érintett konkrét jogával vagy az Ön kérésének összetettségével összefügg, meghosszabbítható.

Jogorvoslati lehetőségek:

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak a kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, vagy az adatvédelmi jogai bármilyen más módon megsértésre kerültek, úgy kérjük, hogy a következők szerint járjon el:

Panasz a BI-KA Kft.-nél, mint adatkezelőnél: Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal kérjük, hogy elsősorban a BI-KA Kft.-hez forduljon.

Önnek joga van **panaszt** benyújtani az **illetékes felügyeleti hatósághoz** (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) az alábbi elérhetőségeken:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A jogainak megsértése esetén Ön a BI-KA Kft., mint adatkezelő ellen **keresetet nyújthat be az illetékes bíróságnál**. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha Ön az adatkezelési szabályok a BI-KA Kft. általi megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól **kártérítésre, sérelemdíjra** jogosult.

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A BI-KA Kft. a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatóját a weboldalon teszi közzé.

A BI-KA Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót az Ön előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa, a módosított adatkezelési tájékoztatót minden esetben közzéteszi a weboldalon. E módosítás hatályba lépését követően Ön a weboldal használatával vagy a BI-KA Kft.-vel való további kapcsolattartással elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Ha jogszabály-változások vagy hatósági előírások miatt van szükség a jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, a BI-KA Kft. abban az esetben is értesíti Önt.

Ha a fenti okok miatt bekövetkezett módosítás az Ön hozzájárulását is igényli, a BI-KA Kft. megteszi a szükséges intézkedéseket és szükség szerint kéri az Ön hozzájárulását az adatkezeléshez.

Szolnok, 2024. július 1.

BI-KA Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság