



MENEDZSEREK
ORSZÁGOS SZÖVETSÉGE

RUGALMASSÁG, KITARTÁS ÉS MEGFELELŐ FÓKUSZOK



SZÉCSI GABRIELLA

a BI-KA Logisztika Kft. Ügyvezetője és
a Menedzserek Országos Szövetségének tagja

Vállalatunk közel 30 éve van jelen a logisztikai szolgáltatók piacán, azóta is száz százalékban magyar családi tulajdonban lévő kkv-ként működünk, munkánkat immáron nemcsak regionálisan és országszerte, hanem nemzetközileg is elismerik. Fő profilunk a nemzetközi szállítmányozás, fuvarozás és raktárlogisztikai szolgáltatásnyújtás; vevőportfólióink a gazdaság számos szegmensében tevékenykedő vállalkozások sokaságából épül fel.

A világszerte kialakult, vírus okozta krízis vállalatunkra is jelentős hatást gyakorolt. Viszonylag gyorsan el kellett fogadnunk, hogy a világ megváltozott, hiába próbáltuk a járványhelyzetet ösztönösen, mint egy projektet, gyorsan lezárni, és visszatérni a „mindennapi” működéshez. Ki kell mondani azt is, hogy a világjárvány által teremtett félelmek nem kizárólag a jelenben léteznek, hanem a jövőre nézve is kihatással lesznek az életünkre, a döntéseinkre. A tapasztaltaknak még hosszú ideig nyoma marad a szemléletünkben.

A koronavírus okozta helyzet olyan, mintha egy teljes színházi be rendezést egy perc alatt, váratlanul átpakolná valaki, ráadásul előadás közben. Máshova helyeződik a tekintet (a fókusz) hirtelen és máshonnan érkezik a megvilágítás is, más szempontok szerint kell értékelnünk dolgokat. Újra kell rendezni mindent úgy, mint például a távmunkában dolgozó munkatársak közötti vállalati folyamatokat is. A rendező, vagyis az egyes területi vezetők szerepe és a helyzethez szükséges kompetenciái is átalakulnak. Úgy kell teljesítményt elérnie, hogy szinte naponta változik a gazdasági környezet és ki kell jelölnie az elérhető, de egyben kihívó célokat és a helyes irányt. Ráadásul úgy kell csapatot építenie, hogy fizikailag nem is találkozik a munkatársaival.

Vállalatunk, pár héttel ezelőtt egy felépített pandémiás terv alapján kezdte el az átállást. Főbb fókuszunknak tekintettük a munkatársak egészségének védelmét, a szolgáltatásnyújtás lehetőségének fenntartását, a megrendelői igények folyamatos monitorozását és az azokra történő segítőkész reagálást. Az első hetekben bevezetett korlátozások, főként a határátlépésekre vonatkozóan, fokozott éberséget és azonnali akciókat igényeltek tőlünk, hiszen adódott olyan, hogy egyes országok 24 órán belül is többször változtatták az országba való belépés és az országból való kilépés lehetőségeit. A tét nem volt kevés: ha nem tudjuk ellátni megrendelőinket import alapanyaggal, gyárleállás kockázata merült fel, amely sajnos később elkerülhetetlenné vált egyes esetekben. Azon országokat tekintve, ahol bár a határátlépés nem volt biztosított a közúti teherforgalom számára (bizonyos időintervallumban), ott azonnali alternatív szállítási megoldások kialakításán egy külön team dolgozott (például: vasúti megoldások).

Természetesen cégünk is átállt az otthoni munkavégzésre olyan munkakörökben, ahol az megoldható. Az új munkarend kialakításával kapcsolatos döntésünk előtt, elvégeztük a munkakörök kategorizálását, illetve feltérképeztük lehetőségeinket IT támogatottság ügyében is annak érdekében, hogy az otthoni munkavégzés feltételei biztosítottak legyenek. Azon munkakörökben pedig, ahol ez nem lehetséges (például: gépjárművezetőket és gépjárműparkot támogató apparátus esetén), az egészségügyi biztonsághoz szükséges eljárásrend szerint működnek tovább a munkafolyamatok. Két témában merültek fel a menedzsmentben kérdőjelek a legelején: el tudjuk-e érni a megfelelő teljesítményt akkor, ha a csapat 95 %-a távmunkában dolgozik; illetve mentálisan hogyan fogják bírni a munkatársak változások sorát. Az idő azonban megmutatta, hogy bár külső „nyomás” hatására, de viszonylag gyorsan meg kellett hozni a döntéseket a szükséges változásokról, azonban egy edzett, rugalmasan működő szervezet egy ilyen helyzetben is stabil lábakon tud állni. Szerencsére elmondható, hogy irodai munkavállalóink gördülékenyen alkalmazkodtak az új helyzethez. Raktárosainkat és úton lévő gépjárművezetőinket óvintézkedési tanácsokkal láttuk el és a szükséges védőeszközöket biztosítottuk számukra. Gépjárművezetőinket útjuk során folyamatosan nyomon követjük, csak irányított haladás mellett teljesíthetnek munkavégzést.

Fontosnak tartjuk a kommunikáció erejét a felmerült helyzetben. Munkatársainkat folyamatosan tájékoztatjuk a legfrissebb hírekről, rendszeresen látjuk el őket egészségmegőrzési és otthoni munkavégzéssel kapcsolatos jó tanácsokkal, továbbá vállalati pszichológust is alkalmazunk a mentális egészségük érdekében. Munkatársaink mellett, alvállalkozóinkat és megrendelőinket is a közös gondolkodásra és problémamegoldásra ösztönözzük tájékoztató anyagainkban. A megbízói kör kezelésének módja ebben a helyzetben hatalmas jelentőséggel bír: munkatársaink továbbra is folyamatosan ügyfeleink rendelkezésére állnak, a lehető legjobb megoldásokat felkínálva

A munkafolyamatok zavartalan működése és a napi, heti kulcsfontosságú feladatok és felelősségi körök meghatározásának érdekében a vállalat menedzsmentje minden reggel vezetői megbeszélést tart és döntéseket hoz. Ezen nehéz időszak hatékony levezénylésére válságkezeléssel kapcsolatos feladatokat és felelősségi köröket határoztunk meg a pénzügyi stabilitás, a szolgáltatások működése, a folyamatok szerinti hatékony működés, a költségcsökkentés, valamint a költségek átütetése érdekében.

Bízunk a járványhelyzet mielőbb lezárulásában és az üzletmenet kiszámíthatóbb működésének mihamarabbi visszaállításában!