

A **BI-KA** LOGISZTIKA Kft. minőség- és környezeti politikája

A szervezet végrehajtási felelősséggel felruházott vezetősége meghatározta, és az alábbiakban dokumentálja minőség- és környezeti politikáját:

A **BI-KA Logisztika Kft.** küldetése az, hogy elkötelezett közösségben fejlődő, innovatív vállalként komplex logisztikai megoldásokat nyújtson a piac szereplői számára. Legfőbb célkitűzésünk, hogy a régió piacvezető pozíciójának további erősítésével, hatékony működéssel, jó szervezethez, munkahelyi csoportok kezdeményezésével, valamint a minőség növelésével megfelelő szolgáltatást nyújtunk bizalmi viszonyba került partnereinknek, akik azon túl, hogy állandó ügyfeleinké válnak, másoknak is ajánlanak bennünket.

Felelős közép vállalként alapvető célunk szolgáltatásaink színvonalának és biztonságának folyamatos, a környezetszennyezést megelőző módon történő fejlesztése, a fenntartható fejlődés segítése.

Célunk, hogy felelős gondolkodásunkkal, ha csak vállalati szinten is, de hozzájárulhassunk egy tisztább, élhetőbb és egészségesebb környezet megteremtéséhez. Ennek érdekében azonosítjuk, értékeljük a környezetet, egészséget, biztonságot fenyegető veszélyeket, kockázatokat és intézkedünk azok csökkentésére, elhárítására.

EURO 6 motorral felszerelt, 1,5 év átlagéletkorú vontatókból álló saját gépjárműparkunk hozzájárul ökológiai lábnyomunk csökkentéséhez, lehetővé téve ezáltal a hatékonyabb és környezetkímélőbb partnerkiszolgálás biztosítását. A berendezések fejlesztésénél és működtetésénél is tekintettel vagyunk a hatékony energia- és anyagfelhasználásra. Ösztönözzük az üzemanyag-megtakarítást, biztosítjuk a szelektív hulladékgyűjtés feltételeit, támogatjuk a kerékpárral történő munkába járást. Az e-iktatás bevezetésével, és az újrahasznosított papír használatával a „papírmentes iroda” megvalósítására törekszünk.



A vállalat céljainak elérése érdekében a rendelkezésére álló erőforrásokat körültekintően, és a vevői igényekhez igazodva alakítja ki. A vállalat törekszik arra, hogy az elégedett és megfelelően motivált dolgozók megbízható munkavégzése által, a jelentkező szolgáltatási igényekre, a lehető legmagasabb színvonalon, rugalmas megoldásokat nyújtson, továbbá a meglévő és leendő partnereiben bizalmat építsen ki, ezáltal növelje a partnerek megismerésének mélységét.

A célok megvalósítása érdekében a vállalat gondoskodik a megfelelően szakképzett és elkötelezett munkaerőről, ezért a munkatársak számára rendszeres képzéseket és oktatásokat szervez. A vállalat közösségfejlesztő programok szervezésével és a belső kommunikáció erősítésével is fokozza a munkatársak minőség- és környezettudatosságát, felelősségérzetét a környezet védelméért, továbbá stabilitását, lojalitását és a vállalat iránti elkötelezettségét.

A vállalatunk által nyújtott szolgáltatások során nagy gondossággal és körültekintéssel választjuk ki alvállalkozó fuvarozóinkat, akik szigorú ellenőrzési folyamaton mennek keresztül. Alvállalkozóinkkal a környezetvédelem érdekében megismertetjük és elfogadtatjuk a minőséggel és környezetvédelemmel kapcsolatos elvárásainkat, politikánkat. Annak érdekében, hogy a vevői igényeknek megfelelő, maximális minőségű szolgáltatást nyújtsuk, alvállalkozóinkat rendszeresen értékeljük és folyamatos innovációra, közös gondolkodásra, a környezetvédelmi szempontok figyelembe vételére ösztönözzük. A partnereink által rendelt fuvarfeladatok maradéktalan teljesítése érdekében a saját gépjárműparkunkat, valamint a szerződéses alvállalkozói keretek között rendelkezésünkre álló kapacitásokat bővítjük.

Szolgáltatásaink minőségének javítása, valamint belső folyamataink hatékonyabbá tétele érdekében vállalatirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük, és az innováció során a rendszeres megbízói igényfelmérések alapján előtérbe kerülő elvárásokat is figyelembe vesszük. A vevői visszajelzések alapján, megbízói partnereinkkel együtt gondolkodva testreszabott, beszállítói együttműködéseket támogató logisztikai szolgáltatások nyújtására törekszünk, továbbá erősítjük a személyes kapcsolattartást az értékesítési osztály tevékenységén keresztül.



Ezen célok elérése érdekében a vezetés elkötelezett az ISO 9001:2008 és ISO 14001:2004 szabványok szerinti integrált irányítási rendszer hatékony működtetésében, folyamatos fejlesztésében, segítve ezáltal a munkafolyamatok tökéletesítését, a környezet megóvását, a jogszabályi megfelelést, és vevői követelmények elvárt színvonalon történő kielégítését és a kölcsönös partneri együttműködések kialakítását.

Minőség- és környezeti politikánk alapján fogalmazódnak meg a konkrét, az egyes területekre vonatkozó minőség- és környezeti céljaink, amelyeknek meghatározott időnkénti mérése visszajelzést ad számunkra célkitűzéseink megvalósulásáról. Vezetőségi áttekintés keretében vizsgáljuk meg minőség- és környezeti politikánkat, és szükség szerint módosítjuk azt, hogy folyamatosan alkalmazható legyen. Annak ismeretében fogalmaztuk meg cégünk minőség- és környezeti politikáját, hogy azt minden munkatársunk elolvassa és megértse. Gondot fordítunk arra, hogy e nyilatkozatunk, illetve aktualizált példányai jól látható helyeken kifüggesztésre kerüljenek.

Szolnok, 2017.01.04.

Szécsi Gabriella
Ügyvezető

