

Tisztelt Megbízónk!

A BI-KA LOGISZTIKA Kft. tevékenysége során mindig elsődleges szempontnak tekinti a minőségi szolgáltatás megvalósítását. Megbízóink elégedettsége érdekében, körültekintően alakítjuk ki a saját illetve alvállalkozói gépjárművekből álló gépjárműállományunkat és gépjárművezetői gárdánkat, számukra rendszeres továbbképzéseket biztosítunk.

Az elmúlt évek tapasztalata szerint az évente megvalósított közel 30.000 fuvarfeladat 95 %-át (felmérések alapján) a megbízóktól elvárt minőségben teljesítettük, mely arány további növelésére a jövőben is törekedni fogunk. Szolgáltatásunk minőségének megtartása érdekében külön stratégiát dolgoztunk ki a Partnereink tájékoztatására.

A káresemény kialakulása megelőzése érdekében kérjük Önöket, amennyiben különleges kezelést igénylő áru kerül a felrakó telephelyén átadásra, tájékoztassák cégünket írásban a megfelelő árukezelés módjáról. A különleges kezelést igénylő árukra vonatkozóan honlapunkon, a www.bikalogisztika.hu oldalon e célból készített sablon található. Továbbá javasoljuk Önöknek a sorszámozott plomba alkalmazását olyan áruk szállítása alkalmával, amikor az áru mennyiségéből és fizikai tulajdonságaiból adódóan azok nem megszámlálhatóak. Az áru átvételekor plomba alkalmazása esetén meg kell győződni a plomba valamint a ponyva sértetlenségéről, továbbá a CMR fuvarlevélre fel kell jegyezni azok hibátlan, sértetlen állapotát az áru átadását megelőzően.

Ennek ellenére, előfordulhat olyan eset, amikor rajtunk és az alvállalkozóinktól kívülálló okokból adódóan káresemény történik a szállítás során. Cégünk ebben az esetben is törekszik a felmerült kárt a lehető leggyorsabban és megbízóbarát módon rendezni.

Annak érdekében, hogy az esetlegesen felmerülő kárigényt maradéktalanul érvényesíteni tudjuk, kérjük, hogy a lerakáskor az áruátvevő az alábbiak szerint szíveskedjen eljárni.

Feltétlenül meg kell tenni:

- A fuvarozó által történő kiszolgáltatás során észlelt árusérülést, áruhiányt az eredeti CMR fuvarlevél megfelelő rovatában (24-es rovat, az átvétel igazolása mellett) az átvevő cég képviselőjének jeleznie kell. A csomagoláson látható sérülés esetén fenntartással kell átvenni az árut, s azt az eredeti CMR fuvarlevél 24-es rovatában jelezni kell.

Lehetőséghez mérten meg kell tenni:

- Kárfelvételi jegyzőkönyvet kell készíteni, melyet az áru átvevőjének és a gépjárművezetőnek is aláírásával igazolni kell, valamint digitális fényképek készítése is javasolt.
- A kárigény érvényesítéséhez szükséges egyéb dokumentumok megküldése, a kár leírásáról, nagyságáról, a kár érvényesítéséről kárfelszólamló levél elkészítése.
- Nyilatkozat arról, hogy nem rendelkezik a szállított árura vonatkozó szállítmánybiztosítással.

Amennyiben ezen dokumentumok beszerzésével, kiállításával kapcsolatban bármilyen segítségre van szüksége, szívesen állunk rendelkezésére.

