

**1. A biztosítási esemény**

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen szerződési feltételek alapján kötött biztosítási szerződés keretében vállalja, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében – a feltételek szerint részletezett módon és mértékben – megtéríti a biztosított részére a biztosított vagyontárgyakban a belföldi viszonylatú keretjellegű (határozatlan számú szállítás) vagy az egy útra szóló (meghatározott időtartamon belüli egy szállítás), kizárólag új, azonosítójellel vagy más azonosítóval megjelölt áru(k)ra szóló szállítás(ok) során, a szállítás(ok) rendes folyamatával összefüggő, véletlen és balesetszerűen bekövetkező kár(oka)t. A biztosítási fedezet kiterjed továbbá az új és/vagy használt munkaeszköz(ök) keretszállítvány-biztosítására is.

**2. A szerződő/biztosított**

Szállítványbiztosítási szerződést a szállított áru tulajdonosa vagy az a magánszemély, gazdasági társaság vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság köthet, aki az áru megóvásában érdekelt, továbbá aki a szerződést más javára köti meg. A szállított áru megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli és területi hatálya alatt fenn kell állnia.

**3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete**

A szerződés megkötését a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosítási szerződés a felek (szerződő és biztosító) írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosító a szerződés létrejöttét a kötvény kiállításával igazolja. Ha a kötvény az ajánlattól eltér, a szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre azzal, hogy a lényeges eltérések tekintetében a biztosító egyidejű írásbeli figyelemfelhívásra köteles, ennek elmaradása esetén a szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadás időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a szerződési feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvény kiállítására jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a biztosító a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Az ajánlatot a biztosító a törvényes határidőn belül indokolás nélkül elutasíthatja. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti, és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni sem tartozik.

A biztosítás egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon jön lép hatályba, amikor a biztosított a díjat a biztosító számlájára befizette, illetve amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

A biztosító kockázatviselése – a szerződés létrejötte esetében és a felek ellenkező megállapodása hiányában – az adott szállítmányra vonatkozóan abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt szállításra kész állapotban a biztosítási szerződésben megnevezett elszállítási helyen levő raktárból, vagy fedett tárolási helyről azonnali elfuvarozás végett elmozdítják.

A biztosító kockázatviselése fennáll a szokásos szállítás teljes tartalma alatt, kiterjesztve a kényszerű át-, fel- és lerakásokra, továbbá olyan tárolásokra, az útvonaltól való szükségszerű eltérésekre és az indokolt szállítási késedelem idejére, amelyek a biztosított hatáskörén kívül esnek.

A biztosító kockázatviselése abban az időpontban végződik, amikor a szállítmányt a biztosítási szerződésben megnevezett rendeltetési helyen levő végső raktárba vagy fedett tárolási helyre leszállították. Leszállítás alatt a szállítóeszközből történő ki- vagy lerakódás befejezése értendő.

Külön megállapodás hiányában a biztosító a szükségszerű közbeneső tárolás első 21 napjára vállalja a fedezetet, minden további kockázatbővítés a biztosító írásos engedélye alapján lehetséges. Ömszétve, illetve tartályokban, tartálykonténerekben szállított áru (gabonafélék, takarmányfélék, gázok, gőzök, folyadékok) esetén a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a biztosított áru

azonnali elfuvarozás céljából a járműbe, tartályba vagy tartálykonténerbe berakodásra, betöltésre, feltöltésre került, és végződik akkor, amikor a kötvény szerinti rendeltetési helyen a kirakodás, lefejtés vagy leeresztés megkezdődik.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított veszélyére visszashállításra került szállítmányokra.

Ha a fuvarozó a címzettet a szállítmány megérkezéséről értesítette, a biztosító kockázatviselése az értesítés kézhezvételétől számított 72 óra elteltével, de legkésőbb a szállítmány megérkezésétől számított 6. nap 24. órájának elteltével megszűnik.

Ha a fuvarozó a címzettet a szállítmány megérkezéséről bármilyen okból kifolyólag nem értesítette, a biztosító kockázatviselése a szállítvány megérkezésétől számított 6. nap 24. órájának elteltével megszűnik.

**4. A biztosítási szerződés tartama**

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra, a határozatlan tartamon belül határozatlan számú, míg a határozott tartam kizárólag egy szállításra (meghatározott feladási és lerakási hely között) szól.

A határozatlan szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak 1 év, a biztosítási évforduló a kötvényben a kockázatviselés kezdeteként megjelölt naptári nap.

A határozott időtartam esetében a tartam a kötvényben feltüntetett naptári napokkal feltüntetett időszak utolsó napján 24:00 óráig terjed.

**5. A biztosítás területi hatálya**

A biztosító kockázatviselése a Magyar Köztársaság teljes területére terjed ki.

A biztosító egyedi kockázat-elbírálása, valamint a megfizetett pótdíj ellenében lehetőség van a belföldi területi hatály eseti vagy keret jellegű külföldi kiterjesztésére is.

**6. A biztosítható vagyontárgyak és költségek**

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben és az adatközlőn pontos termék-megnevezéssel, mennyiséggel (darabszám), értékkel (Ft vagy egyéb deviza) és azonosító-jellel (gyártási szám, azonosítószám stb.) megjelölt saját vagy idegen tulajdonú új – munkaeszközök esetében használt – szállítmányokra (áru(k)ra) terjed ki.

**7. A biztosítási díj és a díjfizetés szabályai**

A biztosító a szerződő/biztosított által a kockázatelemző kérdőívben megadott adatok, valamint a becsült éves forgalom vagy az egy útra szóló szállítás esetén a szállított áru értéke (biztosítási összeg) figyelembevételével előzetes díjat állapít meg.

Az előzetes díj – ha a felek másképp nem állapodnak meg – negyedévente, – egy útra szóló szállításnál kizárólag egy összegben – azonos díjrészletekben fizetendő. A szerződő/biztosított az előzetes díj módosítását csak a következő biztosítási évre vonatkozóan kérheti. A tényleges biztosítási díj a szerződő/biztosított által jelölt tényleges forgalom (megvalósult szállítások biztosítási összege) alapján számított díj és a befizetett előzetes díj különbözete-ként, a szerződésben rögzített ütem szerint kerül elszámolásra.

Abban az esetben, ha a teljes évi befizetett előzetes díj a tényleges forgalom alapján számított éves díjat meghaladná, a biztosító a túlfizetés összegét a biztosítási év utolsó elszámolását követően egy összegben utalja vissza. A biztosító az előzetes díj helyett minimumdíjat is megállapíthat, amely a kötvényben rögzítésre kerül. A minimumdíjból visszatérítés nincs.

**8. A biztosítási összeg**

A szállítvány biztosítási összege a szállítvány számla szerinti értéke, illetve számla hiányában a biztosított (szerződő) által az adatközlőn megjelölt,

- az egyes tárgyi eszközök esetében a valóságos érték,
- a vásárolt készletek esetében a beszerzési ár,
- a saját termelésű készletek esetében az előállítási önköltség vagy a norma szerinti közvetlen önköltség,
- az idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében a valóságos értéket meg nem haladó, az értékelési szabályoknak megfelelő érték,
- használt munkaeszközök esetében a nyilvántartási érték.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított áru tényleges értéke, a biztosító a biztosítási összeg és a tényleges érték arányának megfelelő (pro ráta) kártérítést nyújt.

Munkaeszköznek minősül jelen szerződési feltételek alapján a biztosított által munkája végzéséhez használt gép, eszköz, berendezés és egyéb használati tárgy. A biztosítási szerződésbe minimálisan 5000 Ft egységenkénti, vagy gyűjtőárak esetében árucsoportonkénti értékű áru kerülhet fedezetbe.

#### 9. A biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A biztosítottnak a szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett, és köteles a biztosító minden feltett kérdésére válaszolni. A biztosított köteles lehetővé tenni a biztosító számára az adatok tartalmának ellenőrzését.

A biztosított a biztosító kockázatvállalása szempontjából lényeges adatok megváltozásáról haladéktalanul, de legkésőbb a szállítást megkezdése előtt legalább 6 órával köteles a biztosítót rövid úton írásban (fax, e-mail) tájékoztatni. A biztosító jogosult az értesítést követően a biztosítási díjat (pótdíj) utólag megállapítani.

A közlési, valamint változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha és amennyiben a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott körülményt vagy adatot a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

#### 10. Forgalmjelentés

A szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget a megállapodás szerinti időközönként köteles a biztosítónak írásban bejelenteni.

A szállítások bejelentése történhet:

a) Előzetes bejelentéssel, amely során a szerződő/biztosított köteles minden, a keretszerződés hatálya alá tartozó szállítmány ajánlati adatait a biztosítónak – ellenkező megállapodás hiányában – a szállítást megkezdése előtt legkésőbb 24 órával – írásban bejelenteni. A szállítmányok bejelentése az e célra rendszeresített nyomtatvány kitöltött példányának a biztosító kötvényben megjelölt ügyintéző szervezeti egységének címére történő eljuttatásával történik.

b) Utólagos jelentéssel, amely során a szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget utólag, a szerződésben rögzített időközönként, a biztosító kötvényben megjelölt ügyintéző szervezeti egységének, legkésőbb az időszakot követő hónap 15-éig köteles bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a bekövetkezett károk kifizetését a bejelentés pótlásáig, illetve az annak alapján fizetendő különbözeti díj rendezéséig visszatarthatja.

A bejelentések alapján a biztosító a megállapodás szerinti ütemezéssel elkészíti a tényleges forgalomra vonatkozó elszámolását, illetve bekéri a tényleges forgalom alapján számított díj és az előzetes díj különbözeteit. Amennyiben a különbözeti díj a fizetés esedékességéig nem került befizetésre, a biztosító a bekövetkezett károk rendezését a díj megfizetéséig visszatartja.

#### 11. A biztosítás kockázatviselésének terjedelme

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott típusú fedezetekre terjed ki a szerződő választása szerint:

##### A) Teljes kockázat („All Risks”) fedezet

Az All Risks típusú fedezet alapján a biztosító valamennyi olyan kárát megtéríti a biztosítottnak – a 12. pontban részletezett kizárások kivételével –, amely a biztosítás tartama alatt, a szállítást rendszeresített folyamatával összefüggésben jelentkezik, és a szállított áru károsodását eredményezi.

Ha a felek nem állapodnak meg eltérő módon, úgy

- a biztosító kockázatviselése csak az áru jellegének, kereskedelmi, szállítási előírásainak megfelelő csomagolású, új árua értékesítéséig;
- azokat a bekövetkezett károk, veszteségek a kötvényben feltüntetett káreseményenkénti önrészesedéssel kerülnek térülésre.

A biztosító fentiekben túl téríti továbbá:

- a közöskár-kiadásokat és hozzájárulást, a közös kárban hozott áldozatokat és károkat;
- azokat a ráfordításokat, amelyeket a biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján a biztosító megtéríti;
- a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.

##### B) Kiterjesztett kockázat (WA [with average – részkárokat térítő] vagy WPA [with particular average]) fedezet

A biztosító ellenkező megállapodás hiányában önrészesedéssel téríti meg azokat a károkat, melyek a biztosítottnak a rakomány szállításával összefüggésben jelentkező veszteségből és sérüléséből eredően keletkeztek, kizárólag a következő biztosítási eseményekből eredően:

- tűz, robbanás vagy összeroppanás, elemi csapások (vihar, villámcsapás, felhőszakadás, árvíz, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, földrengés);
- a szárazföldi szállítóeszköz felborulása vagy kisiklása;
- a hajó mozgásképtelensége, felborulása, elsüllyedése, megfelleklése, hajótörés, zátonyra futás, hajók, légi jármű lezuhanása, repülőgépek vagy más szállítási eszközök egymás közti, vagy rögzített, illetve más úszó tárggyal (ideértve a jégtáblát is) történő összeütközése;
- hidak, más építmények leomlása, kivéve a korlátozások be nem tartása miatti eseményeket;
- a fedélzeten vagy fedélzet nélküli hajón fuvarozott rakomány vízbe esése vagy sodródása;
- hajó, repülőgép vagy egyéb más szállítóeszköz eltűnése (amelyen a szállítmányt fuvarozták);
- a szállítmány berakodása, elhelyezése és kirakása alkalmával bekövetkezett baleset;
- a hajó fedélzete alatt szállított áru esetében a folyó- vagy állóvíz betörése miatt bekövetkezett károkat;
- a közös hajókár (GA, General Average) kiadásokat és hozzájárulásokat, továbbá a közös-kárban hozott hozzájárulásokat és veszteségeket;
- azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, az ezt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése céljából ésszerűnek tarthatott, ha és amennyiben a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti;
- a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.

Pótdíj megfizetése ellenében – a felek írásbeli megállapodása alapján – biztosíthatók a következő veszélyek is:

- az egész szállítmány vagy a szállítmány egy részének ellopása, dézsmálása vagy ki nem szolgáltatás (TPND = Theft, Pilferage, Non Delivery: lopás, dézsmálás, ki nem szolgáltatás);
- öngyulladás;
- rozsda, oxidáció;
- törés, beleértve a külső erőhatások nyomán jelentkező görbülés, horpadás, repedés károkat is;
- a rendkívüli szivárgás, szóródás, zsákszakadás, csorgás;
- nedvesedés, ideértve a hajópárát és a hajóizzadást is.

##### C) Alapkockázat (FPA [free from particular average – részkároktól mentes]) fedezet

Ellenkező megállapodás hiányában önrészesedés mellett téríti meg a szállítmány rész-, illetve totálkárait, amelyek a szállítással összefüggésben jelentkező veszteségekből és sérülésekből keletkeztek, kizárólag a következő biztosítási eseményekből eredően:

- tűz, robbanás vagy összeroppanás, elemi csapások (vihar, villámcsapás, felhőszakadás, árvíz, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, földrengés);
- a szárazföldi szállítóeszköz felborulása vagy kisiklása;
- a hajó mozgásképtelensége, felborulása, elsüllyedése, megfelleklése, hajótörés, zátonyra futás, hajók, légi jármű lezuhanása, repülőgépek vagy más szállítási eszközök egymás közti, vagy rögzített, illetve más úszó tárggyal (ideértve a jégtáblát is) történő összeütközése;
- a biztosított szállítmányt szállító bármely szállítóeszköz idegen tárggyal vagy közeggel történő összeütközése;
- a szállítmány szükségkikötőben történő kirakodása;
- vízbe vetés.

A biztosító fentiekben túl pótdíj ellenében megtéríti:

- a közös hajókár (GA General Average) kiadásokat és hozzájárulásokat, továbbá a közöskárban hozott hozzájárulásokat és veszteségeket;
- azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, az ezt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése céljából ésszerűnek tarthatott, ha és amennyiben a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti;
- a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.

Külön megállapodás alapján, pótdíj ellenében biztosítható:

- az egész szállítmány vagy a szállítmány egy részének ellopása, dézsmálása vagy ki nem szolgáltatása (TPND = Theft, Pilferage, Non Delivery: lopás, dézsmálás, ki nem szolgáltatás);
- csomagolási egységek (colli) ellopása és ki nem szolgáltatása.

## 12. Kizárások

A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés esetében – a biztosított és a biztosított eltérő írásos megállapodása hiányában – a biztosító nem téríti meg az alábbi veszélyek eredményeként vagy ezekkel összefüggésben jelentkező károkat:

1. a feladásakor már sérült rakományra;
2. háború, harci cselekmények és háborús intézkedések bármely fajtája és azok következményei, háborús, illetve harci eszközök okozta sérülés, kalózkodás, katonai vagy polgári hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás, vagy a szállítmány megsemmisítése, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások, szabotázs;
3. polgári zavargás, felkelés, fosztogatás, sztrájk, szabotázs, egyéb hasonló jellegű cselekmények és ezek következményei;
4. a szállítmány penészedése, erjedése, fagyása, olvadása, belső romlása, kukacok, rágcsálók és rovarok okozta károk, kivéve, ha az ilyen kár valamely biztosítási esemény következtében állt elő;
5. magában a szállított áruban öngyulladással keletkezett károokra;
6. a szállítmány sajátos természete, különösen kiszáradása, apadás, súlyvesztése, kivéve, ha az ilyen káresemény biztosítási esemény következtében állt elő;
7. a kereskedelemben szokásos mennyiségi, méret-, illetve súlykülönbségek, vagy egyéb veszteségek, elhasználódások;
8. nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződés közvetlen vagy közvetett kárai;
9. a környezetszennyezéssel összefüggésben bekövetkezett károokra, valamint a személyi sérülésre, dologi kárra és a tisztán pénzügyi veszteség formájában felmerült károokra,
10. az áringadozás, fuvarozási késedelem és bármely más ok miatti közvetett és közvetlen veszteségek, így mint kötbér, árfolyam, kamat és konjunkturális veszteség, zárlati költségek;
11. konténeres áruszállítás esetén a konténerek sérülésének és elvesztésének kárai;
12. a sértetlen csomagoláson belüli árukárok és tartalomhiány;
13. a konstrukciós, a gyártási, anyag- és hasonló rejtett hibák, hibás minőségű, értékcsökkenési és következményi kárai;
14. hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás vagy a szállítmány megsemmisítése;
15. barratry (hajólegénység lázadás) kárai;
16. páratartalom- és hőmérséklet-ingadozás okozta károk, kivéve, ha a kár valamely biztosítási esemény következménye;
17. rozsdásodás és egyéb oxidációs károk, kivéve, ha a kár valamely biztosítási esemény következménye;
18. csomagolatlan, nem vízálló csomagolású vagy használt áru esetén rozsdásodás és egyéb oxidációs károk, elszíneződés, nedvesedés, foltosodás, karcosodás, horzsolás, lepattogzás, horpadás és egyéb esztétikai kár, valamint az újrafestés költségei;
19. a szállítási késedelemből eredő közvetlen vagy közvetett veszteség, kár vagy költség;
20. fizetésképtelenség, pénzügyi mulasztás, késedelmes vagy nem teljesítés, sikkasztás, hűtlen kezelés, átutalás akadályoztatása;
21. bírósági vagy egyéb hatósági határozatból eredő veszteség, kár vagy költség;
22. a büntető jellegű költségek (pl. bírság, kötbér, késedelmi kamat);
23. a szállítás folyamatával összefüggésben nem álló raktározás vagy tárolás kockázata;
24. a szállítmány közegészségügyi vagy más hatóság általi visszautasításának és megsemmisítésének kockázata;
25. vontatóhajó által szállított áruban bekövetkező károokra;
26. műholdak, űrhajók, indítórakéták és ezek alkatrészeinek szállítási kockázata;
27. pénzszállítás kockázat;
28. felelősségi és kezességi kockázat;
29. magában a szállítójárműben keletkezett károokra;
30. a 21 napot meghaladó elő- és közbenső tárolás, valamint tengeri szállítások esetében a végső rendeltetési kikötőben a hajóból történt kirakodást követő 60 napot meghaladó utótárolás során bekövetkező veszteségekre és károokra, kivéve, ha a kiegészítő „Kiterjesztett tárolásbiztosítás” megkötésre kerül;
31. műkincsek, drágakövek, nemesfémek, festmények, porcelán szállítási kockázat.

## 13. Kiegészítő kockázatok

Külön írásbeli megállapodás alapján a biztosító kockázatviselése – jelen feltételektől eltérően más, a szállítmánybiztosításban általában – alkalmazott egyéb feltételek szerinti is lehet.

Pótdíj ellenében a fedezet az alábbi veszélynevekre terjeszthető ki, írásbeli megállapodás alapján:

- hűtőberendezés meghibásodása;

- elő-, utó- és közbenső tárolás;
- lopáskárok önrészesedése;
- töréskárok önrészesedése;
- saját szállítás;
- ömlesztett áruk;
- használt áruk;
- rendkívüli szivárgás, szóródás, zsákszakadás és csorgás;
- közönséges töréskárok;
- TPND.

A biztosító és a biztosított egyedi megállapodása alapján, a biztosító külön kockázat-elbírálása és külön pótdíj megfizetése ellenében a fedezet kiterjeszthető további, itt fel nem sorolt, a kötvényben pontosan megnevezett kockázatokra.

## 14. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

A biztosított köteles minden tőle telhető és elvárható intézkedést megtenni a károk elhárítása, megelőzése és enyhítése érdekében, továbbá ezzel összefüggésben a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra és a vagyonnevelésre vonatkozó szakmai ajánlásokat, szabályokat, előírásokat mindenkor betartani.

A biztosító vagy képviselője jogosult a kármegelőzést célzó intézkedések végrehajtását a szállítás teljes tartama alatt ellenőrizni.

## 15. Kárbejelentés, kárrendezés

A káresemény bekövetkezésével kapcsolatos kötelezettségek:

- a) a szerződő/biztosított a bekövetkezett káreseményt legkésőbb a káresemény tudomásra jutását követő 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni és a szükséges felvilágosítást megadni, továbbá lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítás tartalmának ellenőrzését;
- b) a biztosítási esemény bekövetkeztekor – illetve továbbá, akkor is, ha annak közvetlen veszélye fennáll – a szerződő/biztosított köteles a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségeinek eleget tenni, a szállítmány mentése és megóvása érdekében minden tőle telhető, ésszerű és indokolt intézkedést megtenni. Erre vonatkozóan a biztosító utasításait kell követnie. A biztosítónak vagy a biztosító képviselőjének joga, hogy a biztosított szállítmány mentésében és megóvásában az ilyen célú intézkedések végrehajtásában részt vegyen, valamint ezek érdekében a biztosítottnak utasításokat adjon;
- c) a tűz-, lopás- és rabláskárok az illetékes hatóságoknál haladéktalanul be kell jelenteni;
- d) közös-kár esetében a biztosító köteles a biztosított kívánságára, a biztosítási összeg keretén belül biztosítékot nyújtani a kifizetendő összegre;
- e) a szerződő/biztosított köteles a bekövetkezett kár miatt felelőssé tehető személlyel szemben a visszkéretet lehetőségét biztosítani, a visszkéret érvényesíthetőségéhez szükséges iratokat beszerezni és azokat a biztosítónak átadni:
  - Ha az áru szállítása, kiszolgáltatása során a veszteség és/vagy sérülés mértéke megállapítható, illetve ha arra nem utaló jelek alapján feltételezhető, úgy haladéktalanul írásbeli kifogást és/vagy fenntartást kell tenni a szállítóhoz, raktárhoz stb., és azokat közös szemlére kell felszólítani.
  - Ha az áru kiszolgáltatásakor a veszteség vagy sérülés nem ismerhető fel, úgy ennek megállapítása után haladéktalanul felelőssé kell tenni a szállítót, raktárt stb., legkésőbb azonban a mindenkori szállítási feltételek szerinti határidőn belül.

A kárrendezéshez szükséges okmányok, többek között:

- eredeti biztosítási kötvény, fedezetigazolás,
- valamennyi eredeti fuvarozási okmány,
- eredeti kereskedelmi áruszámla, csomagjegyzék, súlybizonylat és szemlejegyzőkönyv,
- a fuvarozó által átvett elismervény,
- hatósági jegyzőkönyvek és határozatok,
- valamennyi levelezés, amely a kárral és a jogfenntartással kapcsolatos,
- eladási, javítási vagy megsemmisítési számlák,
- tételes írásos kárigény,
- közös kár esetén az okmányokkal igazolt részletezés és kárfelosztás,
- valamennyi levelezés, amely az elveszéssel, sérüléssel és jogfenntartással kapcsolatos,
- jogátruházó nyilatkozat,
- a biztosítási eseményhez kapcsolódó egyéb, a biztosító által kért okmány, irat vagy dokumentum.

## A kártérítés összege

A biztosító a biztosított szállítmányban a biztosítási esemény miatt keletkezett károkat a biztosítási összegben belül pótlási értéken

téríti meg. A pótlási érték új áru esetén a helyreállítási költség vagy az újra-beszerzési érték.

Teljes megsemmisülés (totálkár) igény abban az esetben érvényesíthető, ha a biztosított szállítmány tulajdonjogáról való lemondás annak nyilvánvaló totálkára miatt indokolt, vagy ha a helyreállításának, javításának és a rendeltetési helyre történő szállításának költségei együttesen meghaladják a szállítmány értékét.

#### 16. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól:

- amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, annak jogellenesen a biztosított, annak meghatalmazottja, vagy ezek a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták;
- amennyiben a biztosított a közlési, változás-bejelentési, illetve kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében;
- a szerződő/biztosított a szállítmány mentése és megóvása felől nem intézkedett;
- ha a biztosított vagy a kedvezményezett a visszkéretesi jogáról lemond, vagy a visszkéretet saját hibájából (harmadik személyvel szembeni igény érvényesítésére megszabott határidő elmulasztása stb. miatt) meghússul. Ez esetben a biztosító mentesül a visszkéretesi összeg erejéig a kártérítési kötelezettség alól, és ha a kártérítést már folyósította, a biztosított vagy pedig a kedvezményezettje köteles a kapott kártérítést a vétel napjától számított törvényes kamataival együtt visszafizetni a biztosítónak;
- a szerződő/biztosított a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a biztosító rendelkezésére;
- ha a kár az áru fuvarozási és a biztonsi előírásoknak a szerződő/biztosított részéről történő megszegése miatt következett be;
- amennyiben a kár az áru fokozott veszélyességével összefüggésben következett be, és annak fokozott veszélyességéről a biztosított tudott, de arról a fuvarozó, szállítmányozó, illetve a biztosító részére kellő tájékoztatást nem adott, illetve nem gondoskodott a megfelelő csomagjelzésekről;
- az árukár a helytelen be- és kirakodás, vagy elhelyezés következménye, és ezt maga a biztosítás szerződője vagy a biztosított végezte;
- a szállítóeszköz (amelyen a biztosított árut szállították), fuvarozásra alkalmatlan volt, és ezt a szerződő/biztosított bár tudta, de a biztosítóval nem közölte;
- a szállítmány a biztosított útvonalon történő fuvarozás megkezdésekor sérült állapotban volt, kivéve, ha ezt a körülményt a szerződés megkötésekor a biztosító tudomására hozták;
- a belvízi fuvarozás során felmerülő hajózási többletköltségek (így többek között: kikötői díj, az alacsony vízállás miatti könnyítési és/vagy kirakási költségeket, a beraktározási költségeket), ha azokat nem közös-kárban számolták el;
- az azonos károkozó körülmények mellett visszatérően bekövetkező kár a szerződő/biztosított azon magatartására vezethető vissza, hogy a biztosító felhívása ellenére a károkozó körülményt nem szüntette meg.

#### 17. A biztosítási szerződés megszűnése

A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.

A szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 30., a továbbiakban a folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.

#### 18. Egyéb rendelkezések

A biztosítási szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje a kár bekövetkezésétől számított egy év.

A biztosító törvényi engedményi joga alapján visszkéretének érvényesítéséhez a biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.

A biztosított a biztosító által megtérített kárra a hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a biztosítóhoz nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni. A biztosítási szerződés felmondását a felek ajánlott levélben, vagy egyéb jogérvényes módon közölhetik. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

A felek jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog alkalmazását kötik ki.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, elsősorban a Polgári Törvénykönyv és a Bit. rendelkezései irányadók.

A felek jogvita esetén a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A biztosító főbb adatai

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

www.unionbiztosito.hu

Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Postacím: 1461 Budapest, Pf. 131.

Cégjegyzék száma: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041566

Telefon: (36-1) 486-4200

ÁBIF engedély: 05/1991

E-mail: info@unionbiztosito.hu

vagyonkar@unionbiztosito.hu

Felügyeleti szerv:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

www.pszaf.hu

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Postacím: 1535 Budapest 114., Pf. 777.

A panaszügyek intézésére a biztosító Vezérigazgatósága jogosult.

A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

A biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződésre vonatkozik.

A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titokként kezelni.

A biztosító ügyfeleinek azon üzleti biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a kárral, szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állomány-nyilvántartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad; vagy a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkerében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatósággal és ügyszéssel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,

- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,  
 g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,  
 h) feladatkörében eljáró gyámhatósággal,  
 i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésben foglalt egészségügyi hatósággal,  
 j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervezettel,  
 k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,  
 l) a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető hivatallal,  
 m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,  
 n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,  
 o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,  
 p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben,

ha az a)–p) pontokban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkezdéssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- kábítószer-kereskedelemmel,
- terrorizmussal,
- illegális fegyverkereskedelemmel vagy
- pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozóhatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jellel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. Az ügyfél állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

## ZÁRADÉKOK

az UNION-Belföldi Szállítmánybiztosítás Szerződési Feltételeihez

### BSZ-Z01

#### Hűtőberendezés meghibásodása Záradék

A biztosító megtéríti a szabályozott hőmérsékleten szállított áruknak a hűtőberendezés gépi meghibásodására visszavezethető kárait, feltéve azonban, hogy ez a meghibásodás a hűtőberendezés üzemében 24 órán túli folyamatos kiesést eredményez.

A fedezet nem terjed ki a hűtőberendezés erőszakos cselekmény, üzemanyaghiány, nem megfelelő működtetés, személyi mulasztás (úgy mint többek között hibás hőfokbeállítás, véletlen kikapcsolás stb.) következtében felmerült károokra. A biztosítási fedezet nem érvényes a hőfok folyamatos regisztrálására alkalmas készülékkel nem rendelkező szállítóeszközzel vagy hűtőkonténerrel történő szállításokra.

### BSZ-Z02

#### Elő-, utó- és közbeni tárolás Záradék

A biztosítási fedezet a szállításra megállapított fedezeti tartalommal, a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen vagy helyeken kiterjed az elő-, utó-, illetve közbeni tárolás során bekövetkező károokra és veszteségekre, legfeljebb egységesen 60 nap időtartamra.

### BSZ-Z03

#### Lopáskárok önrészesedése Záradék

Ellenkező megállapodás hiányában, a lopás- és hiánykárok bekövetkezése esetén a biztosított önrészesedése minimum 25 000 Ft, amely a kártérítés összegéből minden esetben levonásra kerül.

### BSZ-Z04

#### Töréskárok önrészesedése Záradék

Ellenkező megállapodás hiányában, töréskárok esetén a biztosított önrészesedése minimum 25 000 Ft káreseményenként, amely a kártérítés összegéből minden esetben levonásra kerül.

### BSZ-Z05

#### Saját szállítás Záradék

Abban az esetben, ha az áru szállítását a biztosított maga végzi, akkor az önrészesedés minimum 20 000 Ft, amely a kártérítés összegéből minden esetben levonásra kerül.

### BSZ-Z06

#### Ömlesztett áru Záradék

Az ömlesztve szállított áruk esetében a biztosított önrészesedése a mindenkori szállításonkénti biztosítási összeg 1%-a, de minimum 20 000 Ft káreseményenként, amely a kártérítés összegéből minden esetben levonásra kerül.

### BSZ-Z07

#### Rendkívüli szivárgás, szóródás, zsákszakadás és csorgás Záradék

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek záradéki fedezettel biztosított vagyontárgyakban külső hatásra bekövetkező rendkívüli szivárgás, szóródás, zsákszakadás és csorgás következtében keletkeztek, kivéve azonban azokat a károkat, amelyek a visszaszállított göngyölegekben, a nem kereskedelemben szokásos módon és gondossággal csomagolt árukban, valamint az ömlesztett és szálas termékekben, terményekben, termésekben és takarmányban keletkeztek.

### BSZ-Z08

#### Közösleges töréskárok fedezete Záradék

A biztosító a WA, WPA vagy FPA fedezet esetében megtéríti a szállítás tartama alatt, a szállítmány belső természetéből, tulajdonságából eredő ütődés, nyomás, rázkódás, hőmérsékletváltozás vagy egyéb, a szállítással együttjáró behatás miatt keletkezett törés és/vagy repedéskárokat.

A záradék nem nyújt fedezetet a visszaszállított göngyölegben, a nem kereskedelemben szokásos módon és gondossággal csomagolt árukban, az ömlesztett és csomagolatlan árukban, illetve gyümölcs, zöldség, virág, más egyéb növény, valamint tojás szállítása során keletkezett károokra.

### BSZ-Z09

#### Lopás, dézsmálás, elvesztés (TPND) Záradék

A WA, WPA vagy FPA fedezet esetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított szállítmányban lopással vagy dézsmálással okozott veszteségekre és károokra, valamint az egész rakomány vagy teljes csomagolási egység(ek) elveszésére.

### BSZ-Z10

#### Használt árukra vonatkozó Záradék

A fedezet kiterjed a nem új (használt) árukra is, abban az esetben, ha a szállítás megkezdése előtt az árurol tételes állapot-felvételi jegyzőkönyv, illetve minden irányból készített fényképfelvétel készül. Az állapot-felvételi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az árun látható sérüléseket, töréseket, egyéb látható külsérelmi nyomokat. A jegyzőkönyvet a szállító és a feladó együtt írják alá, fenntartásokat a jegyzőkönyvbe vezetnek fel.

A kártérítés összege az elhasználódás arányában csökkentett helyreállítási költség, illetve igazolt és a biztosító által elfogadott újraberendezési érték.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**